

ข้อกำหนดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนประกันชีวิต

ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนประกันชีวิต รวมถึงบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

บริษัทจะดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและภายใต้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการเพิ่มเติมหรือแตกต่างจากนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล
เกี่ยวกับการบริหารงานตัวแทนประกันชีวิต
<ul style="list-style-type: none">การประกาศตัวแทนประกันชีวิตใหม่ ปรับเปลี่ยนตำแหน่ง โยกย้ายสังกัด พ้นจากการเป็นตัวแทนประกันชีวิต ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ รวมถึงประกาศทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตัวแทนประกันชีวิต
<ul style="list-style-type: none">การจัดทำและจัดเตรียมบัตรตัวแทนประกันชีวิต วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ อีเมล username และ password สำหรับการเข้าระบบของบริษัท
<ul style="list-style-type: none">การจัดทำหรือขออนุญาตหรือต่อใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิต รวมถึงการเพิกถอนใบอนุญาต การขอความเห็นชอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต
<ul style="list-style-type: none">การกำหนดเป้าหมาย และการประเมินผลเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none">การอบรม สัมมนา การทดสอบความรู้ ทั้งภายในและภายนอก
<ul style="list-style-type: none">การจ่ายค่าบำเหน็จ ค่า OV และรางวัลต่างๆ
<ul style="list-style-type: none">การจัดการภาษีอากรของตัวแทนประกันชีวิต เช่น ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย
<ul style="list-style-type: none">การตรวจสอบ การสอบสวน รวมถึงการพิจารณาและลงโทษตามระเบียบของบริษัท
<ul style="list-style-type: none">การทำสถิติ วิเคราะห์ วิจัย สืบหาข้อมูลตัวแทนประกันชีวิต ไม่ว่าจะบริษัทดำเนินการเองหรือผ่านผู้ให้บริการภายนอก
<ul style="list-style-type: none">การส่งข้อมูลหรือรายงานเกี่ยวกับตัวแทนประกันชีวิตให้ผู้ให้บริการ ที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีสิทธิได้รับข้อมูลตามสัญญา เพื่อการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของบริษัท
<ul style="list-style-type: none">การส่งข้อมูลหรือรายงานเกี่ยวกับตัวแทนประกันชีวิตให้หน่วยงาน ส่วนราชการ หรือบุคคลที่มีสิทธิได้รับข้อมูลตามกฎหมาย

ข้อมูลส่วนบุคคล

กิจกรรมตัวแทนประกันชีวิต

- การประกาศชื่นชมตัวแทนประกันชีวิต
- การอวยพรวันเกิด
- การแสดงความอาลัยเกี่ยวกับความสูญเสียบุคคลในครอบครัวของตัวแทนประกันชีวิต
- การจัดงานแข่งขัน มอบรางวัลต่างๆ
- การนำข้อมูลไปใช้ในกิจกรรมหรือสื่อสารภายในบริษัท
- การนำข้อมูลไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ภายนอกบริษัท

การจัดการข้อพิพาท ข้อร้องเรียน และคดีความ

- การร้องทุกข์ ดำเนินคดี การดำเนินการเพื่อใช้สิทธิตามสัญญา หรือตามกฎหมาย
- การอาชั้ตรายได้หรือค่าตอบแทนอื่นใดตามกฎหมายหรือคำสั่งตามกฎหมาย
- การส่งข้อมูลหรือรายงานตามหมายหรือคำสั่งตามกฎหมาย

การตรวจสอบข้อมูลกับบุคคลอื่น

- การตรวจสอบประวัติการศึกษากับสถาบันการศึกษาที่ให้ข้อมูล
- การตรวจสอบประวัติการทำงานกับบริษัท หรือบุคคลที่ให้ข้อมูล
- การตรวจสอบประวัติอาชญากรรมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- การตรวจสอบประวัติสุขภาพรักษาพยาบาลกับสถานพยาบาล
- การตรวจสอบรายชื่อบุคคลล้มละลายจากราชกิจจานุเบกษา หรือประกาศเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์
- การตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและบุคคลที่ถูกกำหนดจากสำนักงาน ปปง.

การเปิดเผยข้อมูลกับบุคคลอื่น

- การส่งข้อมูลให้กับบริษัทในกลุ่ม หรือบุคคลอื่น

2. ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

2.1. สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

2.1.1. ความยินยอม

2.1.2. เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญา

2.1.3. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

2.1.4. เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

2.1.5. เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

2.2. สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

2.2.1. ความยินยอมโดยชัดแจ้ง

2.2.2. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

2.2.3. เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้ง

2.2.4. เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

2.2.5. เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย

3. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนประกันชีวิตตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้

รายละเอียด	ระยะเวลาการเก็บรวบรวม
กรณีบริษัทไม่รับเป็นตัวแทนประกันชีวิต	10 ปี นับแต่วันที่ได้รับเอกสาร
กรณีบริษัทรับเป็นตัวแทนประกันชีวิต	เก็บตลอดระยะเวลาที่เป็นตัวแทนประกันชีวิตและต่อไปอีก 10 ปี นับแต่วันที่พ้นจากการเป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือ วันที่คดีถึงที่สุด หรือ วันที่สิ้นสุดการบังคับคดีหรือครบระยะเวลาบังคับคดี (ในกรณีที่มีการดำเนินคดี) แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นหลังสุด

ข้อกำหนดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนประกันชีวิต มีผลบังคับวันที่ 1 มิถุนายน 2565