

แบบ ปผช.1 รายปี

**ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย**

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม.....

(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการบริษัท

ลงนาม.....

(นายสมาน ทิพย์ไกรสร)

กรรมการบริษัท

วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

ข้อมูลประจำปี 2561

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อของบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.1 ประวัติบริษัท

บริษัทไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันชีวิตที่เปี่ยมด้วยประสบการณ์ด้านการประกันชีวิตมาตลอด 70 ปี บริษัทยึดมั่นหลักการดำเนินธุรกิจแบบโปร่งใสด้วยความซื่อสัตย์เป็นธรรมกับทุกฝ่าย ทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากผู้เกี่ยวข้องตลอดมา บริษัทเชื่อและเข้าใจในคุณค่าความรัก ความห่วงใยอนาคตคนที่รักทำให้เกิดการวางแผนล่วงหน้า เพื่อสร้างหลักประกันที่มั่นใจได้ว่า คนที่รักจะยังคงใช้ชีวิตได้อย่างมั่นคงและมีความสุข

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/node/43>

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจและนโยบายต่างๆ ในการดำเนินงานอย่างชัดเจน มุ่งเน้นที่จะสร้างหลักประกัน และให้ความมั่นคงแก่ลูกค้าผ่านทางผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท โดยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเสมอมา ดังนี้

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

“มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน”

#### พันธกิจ (Mission)

- เราคือมืออาชีพ ที่มีลูกค้าอยู่ในหัวใจเสมอ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรฯ ทุกคนคือมืออาชีพที่พร้อมเป็นที่ปรึกษา แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต คิดค้นพัฒนาบริการที่เป็นเลิศโดยคำนึงถึงความสุขและผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นเรื่องสำคัญ

- เราคือผู้สร้างสรรค์นวัตกรรม ที่เหนือความคาดหมาย

OCEAN LIFE ไทยสมุทรฯ ทุกคนคือผู้มีส่วนร่วมในการคิดค้นและนำเสนอนวัตกรรมที่ทำให้การเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายทั้งช่วยพัฒนาประสิทธิภาพงานบริการให้เกิดความคาดหมายของลูกค้า

- เรายึดมั่นในคุณธรรม เชื่อถือได้ในคำสัญญา

OCEAN LIFE ไทยสมุทรฯ ทุกคนคือผู้มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้า ด้วยการปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างมีคุณธรรม มีจรรยาบรรณยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและจริงใจ

- เราเชื่อในคุณค่า และพลังของความรัก

OCEAN LIFE ไทยสมุทรฯ ทุกคนคือผู้ที่เชื่อมั่นและศรัทธาในคุณค่าพลังความรัก โดยใช้ความรักในอาชีพ รักเพื่อนร่วมงาน รักลูกค้า เป็นแรงบันดาลใจสร้างสรรค์การทำงาน เพื่อส่งมอบคุณค่าความรักนี้ให้กับทุกคน

- เราใส่ใจดูแลสังคม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OCEAN LIFE ไทยสมุทรฯ ทุกคนตระหนักและเข้าใจถึงการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมสร้างชุมชนและสังคมให้เข้มแข็งตามความเชื่อชาวนุ ศักยภาพและขีดความสามารถที่เรามี

#### กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

ปี 2561 ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการก้าวสู่ยุคดิจิทัล OCEAN LIFE ไทยสมุทรฯ ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยการใช้ความรักเป็นพลังในการสร้างสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ในขณะเดียวกันได้เตรียมความพร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) มุ่งสู่การเป็น Digital Insurer อย่างเต็มรูปแบบ ด้วยการวิเคราะห์เจาะลึก แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภค รวมทั้งกำหนดแนวทางในการพัฒนากระบวนการทำงานมุ่งสู่อนาคต พร้อมติดอาวุธให้กับบุคลากรในทุกระดับ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนข้ามผ่านการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ มุ่งสู่วิสัยทัศน์ใหม่ในการ “เป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน” เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงความคุ้มครองที่คุ้มค่าได้ง่าย ๆ สร้างความมั่นคงให้กับครอบครัว และสร้างความมั่นใจในการใช้ชีวิต

ในปี 2561 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ “มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน” เพื่อให้คนไทยทุกคนได้รับความคุ้มครองชีวิต สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมั่นใจด้วยหลักประกันที่มั่นคงสำหรับชีวิตและครอบครัวและเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้ขยายตัวได้อย่างยั่งยืน

โดยในปี 2561 บริษัทมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/รายงานประจำปี>



### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยการนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสม ภายใต้การบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม และยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

#### ด้านประกันชีวิต

บริษัทมีกรให้บริการลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรมธรรม์ประเภทสามัญอุตสาหกรรม อุบัติเหตุส่วนบุคคล รวมถึงการประกันชีวิตประเภทกลุ่ม การประกันชีวิตสำหรับข้าราชการและองค์กร และสัญญาเพิ่มเติมกรมธรรม์ อาทิ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็งสัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ย โดยมีช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก ช่องทางขายผ่านสถาบันการเงินช่องทางองค์กร ช่องทางอินเทอร์เน็ต และนายหน้าประกันชีวิตเป็นช่องทางรอง

#### ด้านลงทุน

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่

1. ตราสารหนี้ระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนคงที่ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งเป็นตราสารที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยการลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ในส่วนของการลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทได้ลงทุนโดยเน้นถึงความมั่นคงทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ สำหรับตราสารที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้มีการทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไว้ทั้งจำนวน

2. ตราสารทุน เช่น หุ้นสามัญ บริษัทเน้นการลงทุนในธุรกิจที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่ง มีหนี้สินไม่มากนัก และให้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลที่ดี

3. การให้สินเชื่อสามารถแบ่งออกเป็น

3.1 การให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน เป็นการให้กู้ยืมเงินกับลูกค้าที่ทำประกันชีวิตกับบริษัท โดยมีกรมธรรม์ซึ่งออกโดยบริษัทเป็นประกัน

3.2 การให้สินเชื่อโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน

สินเชื่อเพื่อธุรกิจ ให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนในการดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น อพาร์ทเมนต์ โรงแรม หมู่บ้านจัดสรร อาคารพาณิชย์ อาคารชุด ศูนย์การค้า อุตสาหกรรม ขนาดย่อมๆ โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ในระยะยาว

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ให้แก่ลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยลูกค้าสามารถเลือกเงื่อนไขดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ระยะยาว



#### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการให้บริการต่อลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรรมธรรม์ประกันภัยประเภทสามัญ กรรมธรรม์ประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม กรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และกรรมธรรม์ประกันภัยประเภทกลุ่ม รวมถึงสัญญาเพิ่มเติมกรรมธรรม์ ได้แก่ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง ค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองการทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย เป็นต้น โดยมีสำนักงานสาขาพร้อมให้บริการแก่ลูกค้ากระจายอยู่ทั่วประเทศ 171 สาขา และมีสำนักงานตัวแทนประกันชีวิต 26 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2562) ในด้านช่องทางการขายกรรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าในต่างจังหวัดและกรุงเทพฯ บริษัทมีช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก และได้ขยายช่องทางใหม่ ได้แก่ ช่องทางสถาบันการเงิน และช่องทาง Internet Sales

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/node/96>

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ปี 2561

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	1,158	5,267	3	28	6,456	4,981	145	1,816	13,398
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย(ร้อยละ)	9%	39%	0%	0%	48%	37%	1%	14%	100%

#### 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อกับบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้อย่างรวดเร็ว บริษัทมีการกำหนดช่องทางในการติดต่อกับบริษัทไว้หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ที่เบอร์ 0-2207-8888 ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานสาขาทั่วประเทศทั้ง 171 สาขา หรือสำนักงานตัวแทนประกันชีวิต

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/node/21>

ในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต ไม่ว่าจะเป็นการรับเงินผลประโยชน์ (เงินทรงชีพ/เงินสมนาคุณ) เงินครบกำหนดสัญญา เงินค่าสินไหม ลูกค้าสามารถติดต่อรับบริการได้ที่ สำนักงานใหญ่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ชั้นG อาคารโอเชียนทาวเวอร์1 ถนนรัชดาภิเษก แขวง/เขตคลองเตย กรุงเทพฯ โทรศัพท์0-2207-8888หรือสำนักงานสาขาทั้ง 171 สาขาทั่วประเทศ ทั้งนี้ระยะเวลาและเอกสารประกอบการดำเนินการ เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/บริการของเรา/การเรียกร้องค่าสินไหมและบริการเพื่อกซ์เคลม/วิธีการเรียกร้องค่าสินไหม>

## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี คำนึงถึงความเป็นธรรม ความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วนเป็นหลัก อีกทั้งยังยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้ประกาศไว้ในนโยบายการควบคุมภายใน โดยผู้บริหารระดับสูงมีการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทุกคนตระหนัก ยึดมั่นและปฏิบัติตาม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ มีความโปร่งใส เป็นธรรม มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

*ด้านความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท*

บริษัทมีการกำหนดโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจนโดยคำนึงถึงลักษณะ ขนาดของกิจการ ความสามารถของกรรมการในการทำงานร่วมกันอย่างเหมาะสม รวมถึงการจัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและคณะทำงานชุดต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้มั่นใจว่าบริษัทจะดำเนินการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด โดยในปี 2561 บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน เช่น Unit Linked Steering Committee และคณะทำงานการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

*ด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์*

นอกจากนโยบายควบคุมภายในที่กำหนดถึงการดำเนินการด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในปี 2561 เพื่อเป็นการเน้นย้ำและให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องตระหนัก ยึดถือและนำไปปฏิบัติ บริษัทออกนโยบายต่อต้าน



คอร์รัปชันที่ครอบคลุมการปฏิบัติด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่กำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตต้องหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนประกันชีวิตต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความน่าเชื่อถือ และต้องเปิดเผยความสัมพันธ์หรือสถานการณ์ใดๆ ที่สามารถตีความว่าเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัททันทีที่มีกรณีนั้น ๆ เกิดขึ้น

#### *ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้ขายประกัน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเท่าเทียมและความยุติธรรม โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการสำหรับบริษัท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของทุกกลุ่มของบริษัท รวมถึงช่วยให้ธุรกิจของบริษัทดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

#### *ด้านการเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส รายงานทางการเงินและการดำเนินงาน*

บริษัทยึดหลักการดำเนินธุรกิจแบบโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน ทันกาลและสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม ความเสมอภาคแก่ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนประกันชีวิต พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้ารวมทั้งสาธารณชน มีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลทางการเงิน และมีใช้ข้อมูลทางการเงินผ่านหลายช่องทาง ทั้งในรูปแบบรายงาน เอกสารการขาย สื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ โดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี กฎหมาย และข้อบังคับของทางการ โดยงบการเงินดังกล่าวต้องผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบก่อนเปิดเผยต่อผู้เกี่ยวข้อง ทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินได้รับข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างครบถ้วนรอบด้านโดยบริษัท มีการเผยแพร่รายงานทางการเงินไว้ในเว็บไซต์ และปิดประกาศไว้ทุกสาขา บริษัทมีการตั้งหน่วยงานสื่อสารองค์กร สังกัดฝ่ายการตลาด รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกบริษัท เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และเพียงพอต่อการตัดสินใจ

#### *ด้านการบริหารความเสี่ยง*

บริษัทมีความเข้าใจและตระหนักถึงการดำเนินงานภายใต้ปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจ และความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น หรือมีการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วทั้งในเชิงบวกและลบ รวมทั้งการแข่งขัน กฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานควบคุมที่สามารถส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท



การมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดีจึงเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทมีคณะกรรมการความเสี่ยง กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพผ่านทางเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงโดยให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ บริษัทมีสำนักบริหารความเสี่ยง สนับสนุนฝ่ายงานให้มีความเข้าใจและสามารถที่จะมองเห็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการที่มีระบบการควบคุมภายในที่ไม่เพียงพอ หาวิธีการลดความเสี่ยง และสอบทานผลการประเมินความเสี่ยงที่ได้รับจากฝ่าย/สำนัก รวมถึงมีการติดตามความเสี่ยงของหน่วยงานต่าง ๆ และการนำมาตราการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ นอกจากนี้มีคณะกรรมการความเสี่ยงและการควบคุมภายในรับผิดชอบในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยรวมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ พิจารณากลับกรองแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

#### *ด้านการควบคุมภายใน*

บริษัทให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน และการตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยใช้หลักการ Three Lines of Defense ในการบริหารความเสี่ยง และได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน โดยบริษัทวางแผนการกำกับดูแล ติดตามและสอบทานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการดูแลทรัพย์สิน ป้องกันการรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต ลดความผิดพลาดเสียหาย และข้อมูลที่น่ามาใช้ในการบริหารมีความถูกต้องเชื่อถือได้ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของทางการ บริษัทส่งเสริมระบบการควบคุมภายในให้เป็นกลไกสำคัญของกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ จัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง และกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีสำนักกำกับทำหน้าที่กำกับการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ ระเบียบของบริษัทและหลักการควบคุมภายในที่ดี

#### *ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน*

บริษัทกำหนดให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายครอบคลุมทั้งรายงานทางการเงินและการดำเนินงานในด้านต่างๆ ในกรณีที่การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ คณะกรรมการบริษัทจะมีส่วนร่วมพิจารณาแนวทางแก้ไขปรับปรุงแผนงานที่ฝ่ายบริหารนำเสนอเพื่อแก้ไขสถานการณ์ บริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานทุกระดับ โดยใช้

เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปีเพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

#### *ด้านแผนสืบทอดตำแหน่ง*

บริษัทจัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ สามารถสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญต่อไปในอนาคต

#### *ด้านการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing)*

บริษัทจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสดต่อบริษัทผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดไว้ โดยบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และโปร่งใส เพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานที่สามารถใช้ยืนยันหรือโต้แย้งกับข้อมูลที่ได้รับรายงาน และแจ้งผลให้ผู้รายงานเบาะแสดทราบ ไม่ว่าผลการตรวจสอบจะเป็นอย่างไรก็ตาม

บริษัทจะไม่เปิดเผยตัวผู้รายงานเบาะแสดและจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ ทั้งนี้ บริษัทจะรักษาความลับของผู้รายงานเบาะแสด รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ไว้เป็นความลับเว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยจะไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้รายงานโดยเจตนาสุจริตแต่อย่างใด

#### *ด้านการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน*

บริษัทยึดมั่นการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตหรือคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งกับภาครัฐหรือเอกชน ไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ต่อบริษัท ต่อตนเอง ต่อครอบครัวหรือต่อคนรู้จัก โดยบริษัทมีการกำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชันทั้ง ในจรรยาบรรณธุรกิจ และในนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นทิศทางและกรอบการดำเนินการของบริษัท โดยบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนทุกคน

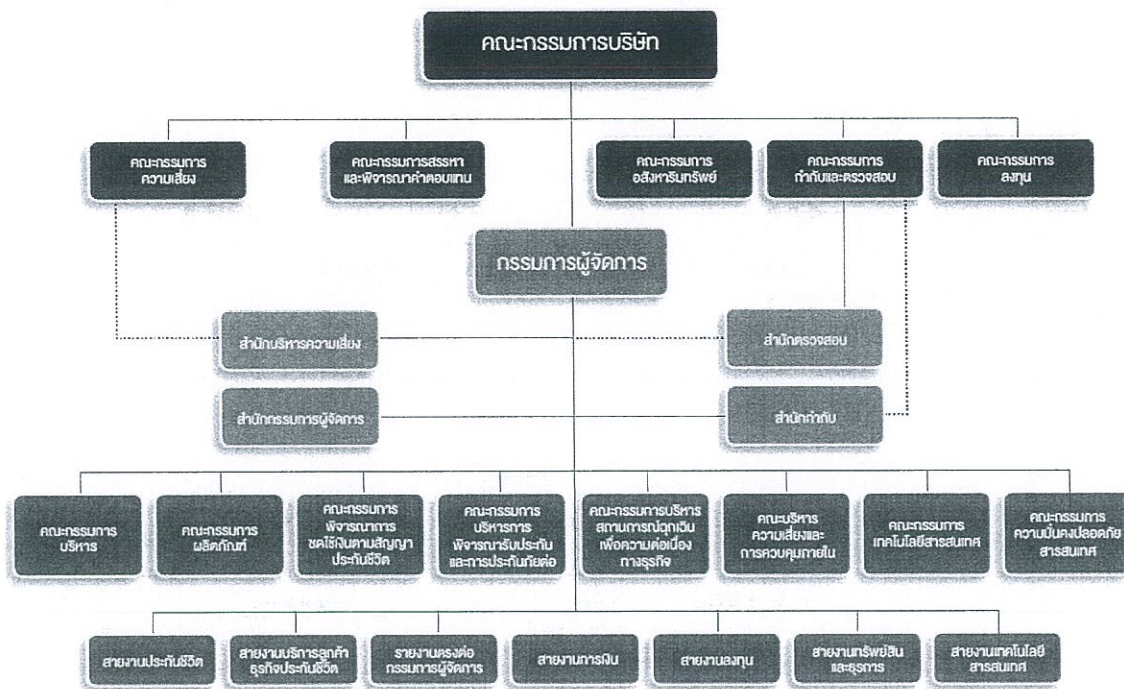
#### *ด้านสิทธิมนุษยชน*

บริษัทให้ความเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใด ๆ

## **2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท**

บริษัทไทยสมุทรประกันชีวิตจำกัด (มหาชน) มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรของบริษัทอย่างชัดเจนตามหลักการถ่วงดุลอำนาจ มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงาน โดยโครงสร้างองค์กรของบริษัทปัจจุบันเป็นดังนี้





### 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

บริษัทไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ องค์ประกอบ และจำนวนกรรมการที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงลักษณะ ขนาดของกิจการ ความสามารถของกรรมการ ในการทำงานร่วมกันอย่างเหมาะสม รวมถึงการจัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกัน โดยคณะกรรมการ มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบโดยสังเขป คือมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการ ของบริษัท กำกับดูแลการกำหนดนโยบาย ดูแลให้มีกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสม และมีระบบ การติดตามตรวจสอบให้ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ภายใต้มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม ขอบเขตของกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง และรอบคอบ และหลีกเลี่ยงปัญหาความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในธุรกิจประกันชีวิต และความรู้ ความชำนาญในแขนงอื่นๆ รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 ท่าน

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/รู้จักเรา/คณะกรรมการบริษัท> และผู้บริหาร/คณะกรรมการบริษัท

นอกจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว บริษัทมีการกำหนดให้ผู้บริหารรับผิดชอบตามกลยุทธ์และนโยบาย ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด เพื่อให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการส่งเสริม สนับสนุนและดำเนินการให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างถูกต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง มีระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้บริหาร



ของบริษัทเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในธุรกิจประกันชีวิต

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/รู้จักเรา/คณะกรรมการบริษัท>  
และผู้บริหาร/คณะผู้บริหารบริษัท

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยครอบคลุมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ การจัดทำมีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ การจัดทำมีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ การรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อนำไปสู่ความมั่นคงและความยั่งยืนของธุรกิจ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้ติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างเป็นระบบ

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

### ● คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบ ประกอบด้วย

- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| 1. นางศัณษา บุนนาค    | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.จรรุพร ไวยนันท์ | กรรมการ       |
| 3. นางวัลลภา อัสสกุล  | กรรมการ       |

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานประสิทธิภาพของระบบในการติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และผลการติดตามแก้ไขในกรณีที่ไม่มีการปฏิบัติตาม สอบทานรายงานทางการเงิน สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี สอบทานประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายในและความพอเพียงของระบบการควบคุมภายใน สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องโยกกันหรือรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายงานเกี่ยวกับการรับซื้อหรือเรียนของลูกค้านและบุคคลภายนอกโดยดำเนินการให้เกิดความโปร่งใสและถูกต้อง และรายงานการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมอ หรือในกรณีที่มีรายการหรือการกระทำที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญให้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยไม่ชักช้า

- คณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นายกীরติ อัสสกุล ประธานกรรมการ
2. ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำธรชัย กรรมการ
3. นายฮิเดะยูกิ โอฮาชิ กรรมการ
4. นางนุสรุา บัญญัติปิยพจน์ กรรมการ
5. นางสาววิไลพร สุวรรณมาลัย กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดและมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและรองรับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพผ่านทางเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภายใต้ระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ติดตาม ประเมินผลและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงของบริษัทและบริหารจัดการความเสี่ยงรวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนกลั่นกรองรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วย

1. ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำธรชัย ประธานกรรมการ
2. นายกীরติ อัสสกุล กรรมการ
3. นายสมาน ทิพย์ไกรสร กรรมการ
4. รศ.จารุพร ไวยนันท์ กรรมการ
5. นายอภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติเรื่องเกี่ยวกับการกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยให้เหมาะสมกับกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัทระยะยาว พิจารณาสรรหากรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยเพื่อแทนกรรมการที่ครบวาระหรือที่พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระไม่ว่าด้วยกรณีใดก็ตาม พิจารณากำหนดหรือทบทวนค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย กำหนดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย และกำหนดงบประมาณและแผนพัฒนากรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย อีกทั้งพิจารณาสรรหา คัดเลือก และกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ตลอดจนกำหนดกระบวนการและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการเพื่อรายงานคณะกรรมการบริษัททราบ รวมถึงการกำหนดและดูแลให้มีหลักเกณฑ์และคุณสมบัติผู้ที่จะมาเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และพิจารณาแผนและสอบทานการดำเนินงานตามแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ



● คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วย

1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์ ประธานกรรมการ
2. ดร.ธีระบุญย์ อินทรกำจรชัย กรรมการ
3. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช กรรมการ
4. นายอรุณพร ตันวิวัฒนกุล กรรมการ
5. นางศิริจันทร์ พิพิทวิทยากุล กรรมการ
6. นางสาวเสาวลักษณ์ ปริญาญกุล กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดทำ ประเมิน และทบทวนกรอบนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ให้ความเห็นชอบกรอบนโยบายการลงทุนการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทที่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ กำกับดูแลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนเพื่อรายงานคณะกรรมการบริษัททราบ พิจารณา กลั่นกรองอำนาจดำเนินการของสาขางานลงทุนภายใต้กรอบนโยบายการลงทุนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ประเมินผลการดำเนินงานด้านการลงทุนของบริษัท พิจารณาเรื่องอื่น ๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในการลงทุนของบริษัท และรายงานการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

● คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ ประกอบด้วย

1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์ ประธานกรรมการ
2. นายสุรพล อัสสกุล กรรมการ
3. นายประจักษ์ ทิพยยุทธ์ กรรมการ
4. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช กรรมการ
5. นางสาวอัคริมา พงศ์พัฒนพาณิชย์ กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ภายใต้อำนาจกำหนดและเงื่อนไขตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับกำหนดในเรื่องเกี่ยวกับการพิจารณาและกำหนดนโยบายการถือครอง การรักษาสีทธิในทรัพย์สิน การป้องกันทรัพย์สิน ไม่ให้เกิดการด้อยค่า การกำหนดราคาซื้อ ราคาขาย ราคาเช่า และราคาให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ พิจารณาปรับปรุงกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติ และอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการซื้อ การขาย การเช่า และการให้เช่า



อสังหาริมทรัพย์ กำหนดนโยบายการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนนายหน้าหรือตัวแทน และ รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง

## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง บริษัทมีการกำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณา จากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้บริษัทได้อย่างเพียงพอ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ยังคำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสม และความชำนาญ เฉพาะด้านที่จำเป็นให้สอดคล้องกับ โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนสอดคล้อง กับข้อกำหนดของทางการ โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัท บริษัทมีการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ การพิจารณา และกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใส โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติหน้าที่ ผลประกอบการบริษัท และมีการเทียบเคียงกับภาคธุรกิจ ในอุตสาหกรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าค่าตอบแทนที่บริษัทกำหนดสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนสรุปโดยรวมได้ดังนี้

การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการชด้อย และกรรมการผู้จัดการ

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการชด้อยโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับกรรมการ บริษัทไว้อย่างชัดเจน โปร่งใสและเป็นมาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีกิจการประเภท เดียวกัน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมรายครั้ง โบนัสและสิทธิประโยชน์อื่น และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากลับกรองเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อ พิจารณาอนุมัติต่อไป
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนพร้อมทั้งติดตาม และประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ และรวมถึงผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่มีความชัดเจน เหมาะสมและเป็นมาตรฐาน

สอดคล้องกับความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

คำตอบแทนสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน

กรรมการผู้จัดการพิจารณากำหนดองค์ประกอบคำตอบแทนสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน ดังนี้

- คำตอบแทนประจำได้แก่ เงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง กำหนดโดยอิงตามบทบาทและตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน ซึ่งรวมถึงประสบการณ์ด้านวิชาชีพ ความรับผิดชอบ ความซับซ้อนของงานและสถานะการณ์ของตลาด
- โบนัสประจำปีตามผลการปฏิบัติงาน กำหนดโดยอ้างอิงผลการดำเนินการของบริษัท เพื่อเป็นการจูงใจและให้รางวัลพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของระดับหน่วยงานและระดับบุคคล
- บริษัทกำหนดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร ระดับหน่วยงานและระดับรายบุคคล โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการเชื่อมโยงการปรับขึ้นค่าจ้างประจำปีและการจ่ายเงินรางวัลประจำปีกับระบบการประเมินผลปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงานและองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- คำตอบแทนอื่น ได้แก่ สวัสดิการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิตกลุ่ม และสวัสดิการอื่นๆ

### 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

#### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและเข้มแข็งและเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทที่สำคัญได้แก่ การกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนในบริษัทที่จะต้องช่วยกันบริหารจัดการความเสี่ยงและการที่ผู้บริหารมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่การวิเคราะห์การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงและการกำหนดมาตรการที่ใช้ในการลดความเสี่ยง และกำกับดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทตลอดจนบริษัทมีการส่งเสริมและพัฒนาพนักงานและผู้บริหารเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ แนวคิดและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้



บริษัทมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบรวมถึงข้อบังคับใหม่ๆ และจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตลอดจนมีการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญเช่นความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational risk) ตลอดจนมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้

นอกจากนี้บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่างๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และกระบวนการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การระบุ ประเมิน ตอบสนอง ติดตามและรายงานความเสี่ยงในส่วนของความเสี่ยงที่มีความสำคัญบริษัทมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสี่ยง

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการบริหารสินทรัพย์ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนแผนการลงทุนรวมถึงมีการบริหารจัดการดูแลในเรื่องผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับสถานะตลาดอย่างใกล้ชิดโดยจัดทำ Sensitivity Analysis และ Liquidity Stress Test นอกจากนี้บริษัทมีการติดตาม Duration Gap เพื่อให้การบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของมูลค่าความรุนแรงที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน รายได้ เงินกองทุนและชื่อเสียงของบริษัท โดยบริษัทมีการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ เช่น มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมโดยการพิจารณาถึงผลกระทบต่อเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ มีการทดสอบผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ RBC อย่างสม่ำเสมอ มีการติดตามการคำนวณเงินสำรองเพื่อให้ถูกต้องและเพียงพอต่อภาระที่บริษัทพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ทั้งนี้บริษัท



มีการกำหนดมาตรการในการทบทวนความเสี่ยงและแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเป็นประจำ โดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อโดยมีการจัดทำกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ (Reinsurance management framework) ที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารการประกันภัยต่อตามมาตรฐานสากลและที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การบริหารการประกันภัยต่อเหมาะสมกับขนาด ลักษณะความเสี่ยงของบริษัท ก่อให้เกิดความมั่นคงและสภาพคล่องทางการเงิน และเพิ่มความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัท โดยในเนื้อหาของกรอบการบริหารการประกันภัยต่อดังกล่าว ประกอบด้วย

- โครงสร้างการบริหารการประกันภัยต่อ
- นโยบายการประกันภัยต่อและกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ
  - : กระบวนการบริหารความเสี่ยงและเป้าหมายเงินกองทุน
  - : การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
  - : การทดสอบสถานะวิกฤต
  - : กระบวนการติดตามดูแลประสิทธิภาพการประกันภัยต่อและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
  - : การทบทวนและปรับปรุงกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ

นอกจากนี้บริษัทยังมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อโดยการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับความเสี่ยงที่บริษัทสามารถรับได้ (Aggregate risk limit) โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น จำนวนเงินกองทุนของบริษัท จำนวนเงินเอาประกันภัยเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์ตามสัญญาประกันภัยต่อ การส่งประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อมากกว่าหนึ่งราย เพื่อกระจายความเสี่ยง โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติของผู้รับประกันภัยต่อ รวมทั้งการทดสอบสถานะวิกฤตที่มีผลความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

อีกทั้งบริษัทมีการกำหนดการทบทวนการดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและข้อบังคับของภาครัฐ

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ใช้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ (NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติฐานคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์และเป็นไปตามเกณฑ์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด ส่งผลให้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราณณะและอัตราการขาดอายุ อัตราการเวนคืน แต่อย่างไรก็ตามบริษัทได้ทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในส่วนของ การทดสอบความเพียงพอ

ของหนี้สินจาก สัญญาประกันภัยระยะยาว ตามเกณฑ์การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation) ซึ่งระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยเงินสำรองที่คำนวณตาม NPV ยังคงมากกว่า GPV ทำให้บริษัทยังคงคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ (NPV)

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (Long-term technical reserves)	75,395	70,120	73,936	71,895
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (Short-term technical reserves)	1,215	1,234	1,025	1,038
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	130	130	165	165
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	810	810	850	850

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงิน เข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็น ที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

-ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท ความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณี ที่บริษัทมีข้อมูล ไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับ ลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัท นั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้อง รวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่าง ราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมิน ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคา หนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ



## 6. การลงทุนของบริษัท

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการลงทุนอย่างชัดเจน และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต โดยบริษัทจะนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้การบริหารความเสี่ยงระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย โดยการลงทุนจะต้องผ่านการพิจารณาและความเห็นชอบจากคณะกรรมการลงทุนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทจากบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านการบริหารการลงทุน

บริษัทใช้สมมติฐานและวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามนโยบายการบัญชีของบริษัทซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และบริษัทได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับรายงานการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง บริษัทใช้สมมติฐานและวิธีประเมินเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ.2554

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2561		ปี 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	738	738	774	774
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	60,351	62,746	56,975	60,044
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	1,427	1,429	1,446	1,447
หน่วยลงทุน	2,652	2,653	2,255	2,255
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	8,468	11,651	8,698	12,021
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถและให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	10,595	10,620	11,969	11,970
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	0	0	0	0
ตราสารอนุพันธ์	0	427	0	378
เงินลงทุนอื่น	0	0	0	0
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>84,230</b>	<b>90,263</b>	<b>82,117</b>	<b>88,890</b>

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการ จ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ปี 2561 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ “มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน” เพื่อให้คนไทยทุกคนได้รับความคุ้มครองชีวิต สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมั่นใจด้วยหลักประกันที่มั่นคงสำหรับชีวิตและครอบครัวและเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้ขยายตัวได้อย่างยั่งยืน โดยในปี 2561 บริษัทมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

### ด้านสินทรัพย์

ในปี 2561 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีสินทรัพย์ที่เป็นเงินสด เงินฝากธนาคาร พันธบัตรอสังหาริมทรัพย์ ฯลฯ จำนวนเงินทั้งสิ้น 95,034 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.79 หรือคิดเป็นเงินจำนวน 1,670 ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงความมั่นคงแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ และเสถียรภาพทางการเงินของบริษัทได้เป็นอย่างดี

### ด้านเงินสำรองประกันชีวิต

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดสรรเงินสำรองประกันชีวิตจากเบี้ยประกันภัยไว้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีความผูกพันอยู่ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายกำหนด ซึ่งมีผลผูกพันไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อจ่ายคืนให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ในอนาคตตามสัญญากรมธรรม์ที่ได้ทำไว้กับลูกค้า โดย ณ สิ้นปี 2561 บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิต จำนวนเงินทั้งสิ้น 76,610 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,649 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.20

### ด้านการลงทุนของบริษัท

สำหรับนโยบายด้านการลงทุนของ บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยังคงเน้นการนำรายได้จากเบี้ยประกันที่ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์ไปลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีรายได้ที่แน่นอนขณะเดียวกันก็ให้ผลตอบแทนที่ดีในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับกรมธรรม์ที่บริษัทเสนอขาย เน้นให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในเรื่องทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท (Asset Liabilities Management: ALM) โดยในการจัดสรรเงินลงทุนจะคำนึงถึงความสอดคล้องและครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้บริษัทสามารถจ่ายผลประโยชน์ตามภาระผูกพันตามกรมธรรม์ ซึ่งนโยบายการลงทุนเป็นไปอย่างระมัดระวัง มีกระบวนการบริหารจัดการในเรื่องหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงและสร้างผลตอบแทนในอัตราที่สูงขึ้น โดยสินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เงินฝาก ธนาคาร เงินกู้ยืมตามกรมธรรม์และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูงเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 โดยในปี 2561 บริษัทมีผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 5.72



### ด้านเบี้ยประกันชีวิต

ปี 2561 ภาวะเศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องโครงการลงทุนภาครัฐยังเป็นแรงสนับสนุนให้การลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายได้ครัวเรือนทั้งในและนอกภาคเกษตรกรรม มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง นับเป็นปัจจัยสนับสนุนให้ธุรกิจประกันชีวิตเติบโตได้เป็นที่น่าพอใจ ส่งผลให้รายได้จากเบี้ยประกันชีวิตของบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ สิ้นปี 2561 มีเบี้ยประกันชีวิตรวมจำนวนเงินทั้งสิ้น 13,398 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 552 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 โดยแบ่งเป็น

- เบี้ยประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม

ปี 2561 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรมจำนวนเงิน 4,981 ล้านบาท เติบโตลดลงจากปีก่อนจำนวนเงิน 234 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.49

- เบี้ยประกันชีวิตประเภทสามัญ

ปี 2561 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทสามัญจำนวนเงิน 6,456 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 339 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.54

- เบี้ยประกันชีวิตประเภทกลุ่ม

ปี 2561 บริษัทได้รับเบี้ยประกันจากประกันชีวิตประเภทกลุ่มจำนวนเงิน 1,816 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 452 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.14

- เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ปี 2561 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยบริษัทได้รับเบี้ยประกันจากการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจำนวนเงิน 144 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวนเงิน 5 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.36

### ด้านเงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์

ปี 2561 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้มอบความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์แก่ลูกค้าผู้เอาประกันภัยโดยมีเงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์ จำนวนเงิน 11,760 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 125 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.07

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2561	2560
เบี้ยประกันภัยรวบรวม	13,398	12,846
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	13,012	12,509
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	4,521	4,443
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	1,460	1,407
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	11,461	11,416
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1,327	1,186

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2561	2560
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	64.54%	73.73%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	15.19%	14.45%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	9.61%	9.15%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1.41%	1.29%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	1.41%	1.29%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	5.46%	5.47%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนต่อสินทรัพย์ ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	5.46%	5.47%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	126.62%	121.92%

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตาม  
สัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่า  
กรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอา ประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal Life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจาก  
การลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่า ผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้



## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการบริหารจัดการเงินกองทุนให้เพียงพอต่อการจ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ให้กับผู้เอาประกันภัย รวมถึงเพื่อรับมือกับความเสียหายที่มีได้คาดหมายจากการดำเนินธุรกิจโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินที่จะลงทุน ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีความสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มีการพิจารณาผลการทดสอบภาวะวิกฤตจากปัจจัยเสี่ยงหลักต่างๆ ประเมินและติดตามความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่เสมอและมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่าฐานะเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่มีเสถียรภาพทางการเงินที่แข็งแกร่งเพียงพอ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
สินทรัพย์รวม	99,259	98,239
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	72,294	73,949
- หนี้สินอื่น	2,441	2,362
ส่วนของผู้ถือหุ้น	24,524	21,928
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	361%	302%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	24,183	21,575
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	6,702	7,152

หมายเหตุ : ราคาที่ใช้เป็นราคาประเมิน

หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

- รายการข้างต้นคำนวณ โดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

**9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและ แสดง  
ความเห็นแล้ว**

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี  
และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยบริษัทมีงบการเงินของประจำปี 2561 ดังนี้

FS YE 2018 Final  
(ไทย).pdf