



บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
OCEAN LIFE INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

แบบรายการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน
และผลการดำเนินงานของบริษัทรายปี
(แบบ ปผช. 1 รายปี)

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม.....

(นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์)

กรรมการบริษัท



ลงนาม.....

(นายสมาน ทิพย์ไกรสร)

กรรมการบริษัท

วันที่ 25 พฤษภาคม 2569

ข้อมูลประจำปี 2568

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญช่องทางการติดต่อบริษัทและวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงิน ตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ใช้ความรักเป็นพลังขับเคลื่อนองค์กรมายาวนาน 77 ปี โดยไม่หยุดพัฒนาในทุกมิติ “เพื่อทำให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย” ทำให้คนไทยเข้าถึงประโยชน์ของการประกันชีวิตได้มากที่สุด พร้อมแล้วที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลโลกและสังคม เพื่อส่งมอบอนาคตที่ยั่งยืน ให้กับคนรุ่นต่อไปได้ใช้ชีวิตอย่างมั่นคง มั่นใจ ปลอดภัยมีความสุข

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/about-oceanlife>

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ตระหนักดีว่าบริษัทประกันชีวิตเป็นสถาบันการเงินที่ทำหน้าที่ให้ความคุ้มครองแก่ชีวิตและสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับผู้ถือกรมธรรม์ และผู้รับผลประโยชน์ของผู้ถือกรมธรรม์ บริษัทจึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในจริยธรรม และหลักบรรษัทภิบาล อย่างเคร่งครัด โดยบริหารจัดการบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ภายใต้กฎเกณฑ์ของหน่วยงานราชการ มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ และการควบคุมภายในของแต่ละฝ่ายงานอย่างเหมาะสม พัฒนาให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของธุรกิจประกันชีวิต ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานและที่ปรึกษาประกันชีวิตยึดมั่นในจริยธรรม และมีส่วนร่วมกับบริษัท ในการยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ในการดำเนินธุรกิจทุกฝ่าย ทั้งลูกค้า ผู้ถือหุ้น กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ที่ปรึกษาประกันชีวิต คู่ค้า รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ เพื่อประโยชน์อันยั่งยืนร่วมกัน โดยบริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ดีที่สุดสำหรับทุกฝ่าย

บริษัทเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจ และการกำกับดูแลภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่เข้มแข็งดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ เกิดความเชื่อถือ เชื่อมั่น ศรัทธา และไว้วางใจต่อบริษัทฯ อันจะนำไปสู่ประโยชน์ร่วมกันและความสำเร็จที่ยั่งยืนตลอดไป

บริษัทจึงกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายต่างๆ ในการดำเนินงานอย่างชัดเจน มุ่งเน้นที่จะสร้างหลักประกัน และให้ความมั่นคงแก่ลูกค้าผ่านทางผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท โดยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเสมอมา ดังนี้

พันธกิจ (Mission)

ให้ทุกคนได้เข้าถึงประโยชน์ของประกันชีวิตเพื่ออนาคตที่มั่นคงและยั่งยืน

วิสัยทัศน์ (Vision)

“มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ ที่เติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมเป็นผู้สร้างสรรค์นวัตกรรมประกันชีวิตให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน”

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

OCEAN LIFE ไทยสมุทประกันชีวิต มุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด “รักคือพลังของชีวิต” เพื่อให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน โดยได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มอบความคุ้มครองชีวิต สุขภาพ และโซลูชันทางการเงินที่ตอบโจทย์ทุกเจเนอเรชัน ควบคู่กับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย พร้อมเสริมความแข็งแกร่งให้กับช่องทางการขาย และแพลตฟอร์มดิจิทัล ขณะเดียวกันได้วางกลยุทธ์การตลาดให้ตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคยุคใหม่ โดยไม่ละเลยในการพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ ทักษะ และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมรับมือกับโลกยุคใหม่ ตอกย้ำจุดยืนของการเป็นบริษัทประกันชีวิตที่เติบโตอย่างยั่งยืน และอยู่เคียงข้างคนไทยเสมอ โดยในปี 2568 บริษัทมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท

<https://www.ocean.co.th/about-oceanlife/annual-report>

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

OCEAN LIFE ไทยสมุทประกันชีวิต ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยการนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้การบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ โดยส่วนใหญ่จะลงทุนในสินทรัพย์ประเภทพันธบัตร และตราสารหนี้ที่มีความเสี่ยงต่ำ ส่วนที่เหลือบริษัทฯ จะนำไปลงทุนในธุรกิจที่บริษัทฯ มีความรู้และความชำนาญเท่านั้น อาทิ ลงทุนในหลักทรัพย์ ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกองทุนรวมทั้งในประเทศและต่างประเทศ การให้สินเชื่อเงินกู้ที่มีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน รวมถึงการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านประกันชีวิต

บริษัทมีการให้บริการลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรรมธรรม์ประเภทสามัญ อุตสาหกรรม อุบัติเหตุส่วนบุคคล กรรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) รวมถึงการประกันชีวิตประเภทกลุ่ม การประกันชีวิตสำหรับข้าราชการและองค์กร และสัญญาเพิ่มเติมกรรมธรรม์ อาทิ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง สัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครอง

ทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ย โดยมีช่องทางการขายผ่านที่ปรึกษาประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก
ช่องทางขายผ่านสถาบันการเงิน ช่องทางองค์กร ช่องทาง Internet Sales และนายหน้าประกันชีวิตเป็นช่องทางรอง

ด้านลงทุน

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ได้แก่

1. ตราสารหนี้ระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนคงที่ทั้งของภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งเป็นตราสารที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยการลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ ในส่วนของการลงทุน ตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทได้ลงทุนโดยเน้นถึงความมั่นคงทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้สำหรับตราสารหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้มีการทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไว้ทั้งจำนวน
2. ตราสารทุน เช่น หุ้นสามัญ บริษัทเน้นการลงทุนในธุรกิจที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งมีหนี้สินไม่มากนัก และให้ผลตอบแทนในรูปเงินปันผลที่ดี
3. การให้สินเชื่อสามารถแบ่งออกเป็น
 - 3.1. การให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน เป็นการให้สินเชื่อกับลูกค้าที่ทำประกันชีวิตกับบริษัท โดยมีกรรมธรรม์ซึ่งออกโดยบริษัทเป็นประกัน
 - 3.2. การให้สินเชื่อโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน
สินเชื่อเพื่อธุรกิจ ให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนในการดำเนินโครงการต่างๆ อาทิ อพาร์ทเมนท์ โรงแรม หมู่บ้านจัดสรรอาคารพาณิชย์ อาคารชุด ศูนย์การค้า อุตสาหกรรม ขนาดย่อม ฯลฯ โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ในระยะยาว
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ให้แก่ลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยลูกค้าสามารถเลือกเงื่อนไขดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวหรืออัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ระยะยาว

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทและสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต มีการให้บริการต่อลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรรมธรรม์ประกันภัย ประเภทสามัญ กรรมธรรม์ประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม กรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และ กรรมธรรม์ประกันภัยประเภทกลุ่ม รวมถึงสัญญาเพิ่มเติมกรรมธรรม์ประกันภัย ได้แก่ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง ค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองการทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย เป็นต้น

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/our-products>

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2568

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	กรมธรรม์หลัก													สัญญาเพิ่มเติม				รวมทั้ง หมด					
	กรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ						กรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสุขภาพรวม	กรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทกลุ่ม						กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบบำนาญ	กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองผู้ดัดจริต	กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบอยู่ไม่เจอแต่เจอไรต์	กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบพิเศษสุด		กรมธรรม์ประกันชีวิตรายย่อย (ไมโครอินซันรันส์)	อุบัติเหตุ	สุขภาพ	อื่นๆ	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	ชั่วระยะเวลา	คุ้มครองเงินต้น	อื่นๆ	รวม		ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	ชั่วระยะเวลา	คุ้มครองเงินต้น	อื่นๆ	รวม										
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับ โดยตรง	925	5,559	1	12	50	6,547	2,790	-	-	1,768	78	-	1,846	74	9	-	133	-	114	484	83	681	12,080
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	7.7	46.0	0.0	0.1	0.4	54.2	23.1	-	-	14.6	0.6	-	15.3	0.6	0.1	-	1.1	-	0.9	4.0	0.7	5.6	100.0

หมายเหตุ ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตไม่ว่าจะเป็นการรับเงินผลประโยชน์ (เงินทรงชีพ/เงินสมนาคุณ) เงินครบกำหนดสัญญา เงินค่าสินไหม ลูกค้านสามารถติดต่อรับบริการได้ที่ สำนักงานใหญ่ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ชั้น G อาคารไอเซี่ยนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวง/เขตคลองเตย กรุงเทพฯ โทร. 1503 หรือสำนักงานสาขา ทั้ง 110 สาขาทั่วประเทศ

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/contact>

บริษัทกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการเกี่ยวกับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต และการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท

<https://www.ocean.co.th/service/sla-life-insurance>

ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลและขั้นตอนการใช้สิทธิ์เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน การชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต เอกสารประกอบการดำเนินการ ช่องทางการติดต่อร้องเรียน หรือติดตามผลทบทวน การพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต และบริการอื่นๆ ของบริษัทได้จาก คู่มือผู้เอาประกันภัย

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท

<https://www.ocean.co.th/service/downloads/manual>

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ตระหนักดีว่าบริษัทประกันชีวิตทำหน้าที่ให้ความคุ้มครองแก่ชีวิต และสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับผู้ถือกรมธรรม์ และผู้รับผลประโยชน์ของผู้ถือกรมธรรม์ บริษัทจึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในจริยธรรม และหลักบรรษัทภิบาลอย่างเคร่งครัด โดยบริหารจัดการบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ภายใต้กฎเกณฑ์ของหน่วยงานราชการ มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ และการควบคุมภายในของแต่ละฝ่ายงานอย่างเหมาะสม พัฒนาให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของธุรกิจประกันชีวิต ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติเพื่อประโยชน์อันยั่งยืนร่วมกัน โดยบริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ดีที่สุดสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ที่ปรึกษาประกันชีวิต ลูกค้า ลูกหนี้ คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า หน่วยงานของรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเท่าเทียม ยุติธรรม และได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการสำหรับบริษัทเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท รวมถึงช่วยให้ธุรกิจของบริษัทดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

โครงสร้าง บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทกำหนดให้มีจำนวนกรรมการบริษัทและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรรมการบริษัทต้องเป็นผู้มีจริยธรรม มีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้

เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการกำกับดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นแนวทางช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานและเสริมสร้างประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และสามารถกลับมาดำรงตำแหน่งต่อไปได้ หากได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทต้องเป็นผู้มีจริยธรรม มีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตน และทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการกำกับดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะ มีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรแต่ละคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดโดยครอบคลุมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ จัดให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ จัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ การรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อนำไปสู่ความมั่นคงและความยั่งยืนของธุรกิจ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ คณะกรรมการความเสี่ยงและความยั่งยืน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการสินเชื่อ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้ติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างเป็นระบบ คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ ความรับผิดชอบ ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรแต่ละคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้น คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อที่จะให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยให้หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าจะเกิดจากการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องทางการค้าของบริษัท หรือจากการใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตัว และต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์ หรือรายการเกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นอกจากนี้รายการที่เกี่ยวข้องกันต้องกระทำอย่างโปร่งใสเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปโดยมุ่งประโยชน์ต่อบริษัทเป็นหลัก กรณีที่มีรายการที่เกี่ยวข้องซึ่งมีลักษณะและขนาดของรายการไม่อยู่ในอำนาจการพิจารณาของคณะกรรมการชด้อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท รายการดังกล่าวต้องผ่านการสอบทานและให้ความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ กรณีที่กรรมการตรวจสอบและกำกับหรือกรรมการบริษัทท่านใดมีส่วนได้เสียในรายการที่เกี่ยวข้อง กรรมการตรวจสอบและกำกับหรือกรรมการบริษัทท่านนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณารายการเกี่ยวข้องนั้น

การจ่ายค่าตอบแทน

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการชด้อย โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบสำหรับกรรมการบริษัท ไว้อย่างชัดเจนโปร่งใสและเป็นมาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีกิจการประเภทเดียวกัน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมรายครั้ง โบนัสและสิทธิประโยชน์อื่น และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนพร้อมทั้งติดตามและประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและรวมถึงผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่มีความชัดเจนเหมาะสมและเป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับความสามารถและหน้าที่ ความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการพิจารณากำหนดองค์ประกอบค่าตอบแทน สำหรับผู้บริหารและพนักงานนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยเปรียบเทียบกับธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน ในระดับเดียวกันและเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้ได้ ทั้งนี้การพิจารณากำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร ระดับหน่วยงานและระดับรายบุคคลโดยนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงการปรับขึ้นค่าจ้างประจำปีและ

การจ่ายเงินรางวัลประจำปีกับระบบการประเมินผลปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงานและองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่เพียงพอและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ดี รวมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง โดยกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย ขั้นตอนหลัก คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยงและการรายงานความเสี่ยง รวมทั้งการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีการจัดตั้งสำนักกำกับเพื่อระบุ ประเมิน แนะนำ ติดตาม การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อพึงปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งที่บังคับใช้ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน การควบคุมภายในจะครอบคลุมถึงการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารความเสี่ยง

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีการส่งเสริมแนวทางเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อเป็นคู่มือเสริมสร้างความเข้าใจให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและที่ปรึกษาประกันชีวิตทุกคน ปฏิบัติภารกิจด้วยความรอบรู้ในวิชาชีพ และประพฤติตนตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบอย่างถูกต้องเหมาะสม มีความซื่อสัตย์และเชื่อถือได้ ตลอดจนปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม จรรยาบรรณธุรกิจครอบคลุมถึงจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณในการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงจรรยาบรรณ

ของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษาประกันชีวิต เพื่อให้ยึดถือและปฏิบัติ
อย่างเคร่งครัด

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษาประกันชีวิตของบริษัททุกคน มีหน้าที่และความรับผิดชอบ
ในการที่ต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณตลอดจนระเบียบ คำสั่ง นโยบายหรือ
ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทอย่างเคร่งครัด

การต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน

บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรมและตรวจสอบได้
มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน
ในทุกรูปแบบ จึงจัดให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ มอบหมาย
ให้ฝ่ายบริหารจัดโครงสร้างองค์กรของบริษัทให้เหมาะสม กำหนดความรับผิดชอบของบุคลากร
จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้บริษัทมีวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการ
ทุจริตหรือคอร์รัปชัน ตลอดจนจัดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียที่พบเห็นการกระทำผิด ทุจริตหรือคอร์รัปชัน
สามารถรายงานเบาะแส และกำหนดกระบวนการสอบสวนลงโทษตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
รวมทั้งจัดให้มีการสอบทานขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับ
การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ธุรกิจ และรักษาชื่อเสียงของบริษัทรวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับ
ผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทได้ประกาศนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการ
ดำเนินธุรกิจ ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามนโยบายอย่างทั่วถึง
กัน

การรายงานเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทจัดให้มีมาตรการในการรายงานเบาะแส หรือข้อร้องเรียนการกระทำที่อาจผิดกฎหมาย
จรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคคลในบริษัท และมีกลไก
ในการคุ้มครองผู้รายงานเบาะแส บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรมและ
ตรวจสอบได้ โดยมุ่งหวังให้พนักงานหรือบุคคลใดที่มีเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริตคอร์รัปชัน
หรือมีข้อสงสัยว่าจะมีการกระทำใดๆ เกิดขึ้นที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ กฎเกณฑ์ต่างๆ หรือ
จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทสามารถรายงานมาที่บริษัทตามช่องทางที่บริษัทกำหนดได้ บริษัท
จะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังและโปร่งใสเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐาน
ที่สามารถยืนยันหรือโต้แย้งกับข้อมูลที่ได้รับรายงานและแจ้งผลให้ผู้รายงานเบาะแสรทราบ ไม่ว่า
ผลการตรวจสอบจะเป็นอย่างไรก็ตาม ทั้งนี้บริษัทจะรักษาความลับของผู้รายงานเบาะแสรวมทั้ง
ผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไว้เป็นความลับ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย
โดยจะไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้รายงานโดยเจตนาสุจริตแต่อย่างใด

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทยึดหลักการดำเนินธุรกิจแบบโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน ทันกาลและสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและความเสมอภาคแก่ผู้เกี่ยวข้องโดยสนับสนุนให้บริษัท มีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลทางการเงินและมีข้อมูลทางการเงินผ่านหลายช่องทาง ทั้งในรูปแบบรายงาน เอกสารการขาย สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ โดยถือปฏิบัติตามกฎหมายและ ข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ลูกค้ำ คู่ค้า ให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเว้นแต่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่สนใจ อื่นๆ สามารถสืบค้นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว บริษัทได้นำเสนอข้อมูลสำคัญ ต่างๆ ลงในเว็บไซต์บริษัท ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.) เช่น ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะ การประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและ ระยะเวลาที่ใช้เรียกร้องพิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต กระบวนการควบคุมภายใน ของบริษัท การลงทุนของบริษัท ผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความเพียงพอของเงินกองทุน งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นต้น

ด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดและจะไม่เกี่ยวข้อง กับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ รวมถึงไม่สนับสนุนการละเมิดสิทธิใดๆ ของบุคคลไม่ว่าทางตรงหรือ ทางอ้อมให้อิสระกับบุคลากรภายในบริษัทในการแสดงสิทธิและเสรีภาพเท่าที่ไม่ไปขัดหรือแย้งต่อสิทธิและ เสรีภาพของบุคคลอื่น

การส่งเสริมความยั่งยืน

บริษัทกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาความอย่างยั่งยืนครอบคลุมกระบวนการทำงานอย่างรับผิดชอบ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ โดยตระหนักถึงโอกาสและผลกระทบที่อาจเกิดต่อธุรกิจ สังคมและ สิ่งแวดล้อม (Environmental, Social and Governance : ESG) และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนา อย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ

บริษัทมุ่งหมายที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนครอบคลุม มิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีส่วนสำคัญในการสนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติตาม นโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่กำหนด อีกทั้งสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ นำนโยบายดังกล่าวไปประยุกต์และปรับใช้ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทเพื่อร่วมสร้าง สังคมแห่งความยั่งยืนให้เติบโตขึ้นอย่างมั่นคง

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ ที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความชำนาญในธุรกิจประกันชีวิต และความรู้ความชำนาญในแขนงอื่นๆ

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/about-oceanlife>

นอกจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว บริษัทมีการกำหนดให้ผู้บริหารรับผิดชอบตามกลยุทธ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด เพื่อให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการส่งเสริม สนับสนุนและดำเนินการให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง มีระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในธุรกิจประกันชีวิต

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/about-oceanlife>

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยครอบคลุมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ การจัดให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ การจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ การรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อนำไปสู่ความมั่นคงและความยั่งยืนของธุรกิจ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ คณะกรรมการความเสี่ยงและความยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการพิจารณาค่าใช้จ่ายตามสัญญาประกันชีวิตและกำกับพฤติกรรมทางการตลาด คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ และคณะกรรมการสินเชื่อ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้ติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างเป็นระบบ

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับประกอบด้วย
 1. นางดัยนา บุณนาค ประธานกรรมการ
 2. รศ.จากรุพร ไวยนันท์ กรรมการ
 3. นางวัลลภา อัสสกุล กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการสอบทานการดำเนินงานของบริษัทในการปฏิบัติตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอบทานรายงานทางการเงิน สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี สอบทานประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในและความพอใจเพียงของระบบการควบคุมภายใน โดยการหารือและประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัท สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง

● คณะกรรมการความเสี่ยงและความยั่งยืนประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------|----------------|---------------|
| 1. นายเกียรติ | อัสสกุล | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.ธีระบุลย์ | อินทรกำธรชัย | กรรมการ |
| 3. นางนุสรรา | บัญญัติปิยพจน์ | กรรมการ |
| 4. ดร.สมชาย | ธรรมศิริทรัพย์ | กรรมการ |
| 5. นางสาววิไลพร | สุวรรณมาลัย | กรรมการ |

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยให้ครอบคลุมและรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐ กำกับดูแลให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ผ่านทางเครื่องมือการบริหารความเสี่ยง โดยให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ติดตามประเมินผลและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงของบริษัทและวิธีจัดการความเสี่ยง ตลอดจนความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ กลั่นกรองรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงกำหนดแนวทางการดำเนินงาน กำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท

● คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วย

- | | | |
|------------------|----------------|---------------|
| 1. นางนุสรรา | บัญญัติปิยพจน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.ธีระบุลย์ | อินทรกำธรชัย | กรรมการ |
| 3. นางสาวสุวรรณ | อุดมเฉลิมเดช | กรรมการ |
| 4. นายอรุณพร | ตันวิวัฒน์กุล | กรรมการ |
| 5. นายปิง | จันทร์ชู | กรรมการ |
| 6. นายปรพล | ลิขิตพรสวรรค์ | กรรมการ |
| 7. นางศิริจันทร์ | พิพิทวิทยากุล | ที่ปรึกษา |

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การพิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน และการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน กำกับดูแลการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาลความโปร่งใสและการป้องกัน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

● คณะกรรมการพิจารณาจัดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตและกำกับพฤติกรรมทางการตลาด

1. นางนุสรรา	บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2. นายสมาน	ทิพย์ไกรสร	ที่ปรึกษา
3. นายสมชัย	อาภรณ์ศิริพงษ์	กรรมการ
4. นายดालัด	นุตพันธุ์	กรรมการ
5. นายภาสกร	ไวยุ	กรรมการ
6. นางสาวอารียา	สุราราช	กรรมการ
7. นางสาวภาวดี	กวีรัชตเขวง	กรรมการ
8. นางอรอุสา	โควาศิษฐ์	กรรมการ
9. นายวรพัฒน์	โอภาสเจริญกิจ	กรรมการ
10. นางสาววิภาวรรณ	วรรณสถิตย์	กรรมการ
11. นายพีรพงษ์	จิตจาตุรันต์	กรรมการ
12. นางสาววิไลพร	สุวรรณมาลัย	กรรมการ
13. นางลักขณา	ไวยุ	กรรมการและเลขานุการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการกำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ และกลยุทธ์ที่สำคัญในการปฏิบัติต่อลูกค้า อย่างเป็นธรรม รวมถึงกำหนดนโยบายการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต กำกับดูแลทุกกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือการให้บริการ การจัดการข้อร้องเรียนและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต ตามอำนาจดำเนินการที่บริษัทกำหนดไว้หรือที่มีการร้องเรียนต่อส่วนราชการ หรือที่มีความยุ่งยากซับซ้อน หรือมีจำนวนเงินที่มูลค่าสูง หรือมีข้อพิพาทต่างๆ หรือเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อชื่อเสียง หรือ ฐานะการเงินของบริษัทอนุมัติแนวทางแก้ปัญหา อนุมัติหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการจ่ายสินไหม และรายงาน ผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

- คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วย

1. นางนุสรรา	บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2. นายสมชัย	อาภรณ์ศิริพงษ์	รองประธานกรรมการ
3. นายสมาน	ทิพย์ไกรสร	กรรมการ
4. นางสาวทัศนีย์	ธรรมพิพิธ	กรรมการ
5. นางบังอร	สาธิตคณิตกุล	กรรมการ
6. นางสาวสุวรรณ	อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
7. นางสาววิไลพร	สุวรรณมาลัย	กรรมการ
8. นายสมรัฐ	กุลจาร์โอภาส	กรรมการ
9. นายวรพัฒน์	โอภาสเจริญกิจ	กรรมการ
10. นางสาวอารียา	สุราราช	กรรมการ
11. นายพีรพงษ์	จิตจาตุรันต์	กรรมการ
12. นางสาววิภาวรรณ	วรรณสถิตย์	กรรมการ
13. นายปรพล	ลิขิตพรสวรรค์	กรรมการ
14. นางลักษณา	ไวยุทธ์	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท กำหนดแผนการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วย

1. นายอภิวุฒิ	พิมลแสงสุริยา	ประธานกรรมการ
2. นายเกียรติ	อัสสกุล	กรรมการ
3. นายสมาน	ทิพย์ไกรสร	กรรมการ
4. รศ.จากรุพร	ไวยน์นัท	กรรมการ
5. ดร.ธีระบุญย์	อินทรกำจรชัย	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กำหนดแนวทางพัฒนาและติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการ เพื่อให้การบริหารของบริษัทมีความต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน

● คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย

1. นางนุสรรา	บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2. ดร.สมชาย	ธรรมศิริทรัพย์	ที่ปรึกษา
3. นายสมาน	ทิพย์ไกรสร	ที่ปรึกษา
4. นายสมชัย	อาภรณ์ศิริพงษ์	กรรมการ
5. นางบังอร	สาธิตคณิตกุล	กรรมการ
6. นางสาววิไลพร	สุวรรณมาลัย	กรรมการ
7. นายวรพัฒน์	โอภาสเจริญกิจ	กรรมการ
8. นางสาวสุรัสวดี	ศิลปวัฒน์สกุล	กรรมการ
9. นายพีรพงษ์	จิตจาตุรันต์	กรรมการ
10. นางสาววิภาวรรณ	วรรณสถิตย์	กรรมการ
11. นายปวีณ	เสรีเสถียร	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ให้มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจในอนาคต รวมทั้งความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

● คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ประกอบด้วย

1. นางนุสรรา	บัญญัติปิยพจน์	ประธานกรรมการ
2. นายประจักษ์	ทิพย์ฤทธิ์	กรรมการ
3. นางสาวสุวรรณ	อุดมเฉลิมเดช	กรรมการ
4. นายวรพัฒน์	โอภาสเจริญกิจ	กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการถือครองอสังหาริมทรัพย์ การจำหน่าย การซื้อ หรือการมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงการได้มาหรือเสียไปของอสังหาริมทรัพย์ และนโยบาย การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัด

ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาอนุมัติการซื้อ การขายรวมถึงการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
ด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับบอสังหาริมทรัพย์ตามอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการสินเชื่อประกอบด้วย
 1. นางนุสรดา บัญญัติปิยพจน์ ประธานกรรมการ
 2. นางวัลลภา อัสสกุล กรรมการ
 3. นายประจักษ์ ทิพย์ฤทธิ์ กรรมการ
 4. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช กรรมการ
 5. นายอรุณพร ต้นวัฒนกุล กรรมการ
 6. นายบึง จันทร์ชู กรรมการ

มีบทบาทหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนด้านสินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม การเข้าซื้อรถ รับอวัลต์ตัวเงิน
และการออกหนังสือค้ำประกัน กำหนดกลยุทธ์การลงทุนด้านสินเชื่อ พิจารณาอนุมัติการลงทุนด้านสินเชื่อ
พิจารณาคลื่นกรองรายงานวิเคราะห์การลงทุนด้านสินเชื่อ พิจารณาอนุมัติปรับเปลี่ยนนโยบาย
อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ของการลงทุนด้านสินเชื่อ

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารของบริษัท

การสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง บริษัทมีการกำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก
ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการโดยพิจารณา
จากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้ง
มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรสามารถอุทิศเวลาให้บริษัทได้อย่างเพียงพอ
อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ยังคำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสม และ
ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็นให้สอดคล้องกับโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท
ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการโดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัท บริษัทมีการกำหนดนโยบาย
หลักเกณฑ์การพิจารณา และกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใส โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่
ที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงานที่ ผลการดำเนินงานของบริษัท และมีการเทียบเคียง
กับภาคธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าค่าตอบแทนที่บริษัทกำหนดสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนสรุปโดยรวมได้ดังนี้

การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการชด้อย และกรรมการผู้จัดการ

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดหรือทบทวนค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการชด้อยโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนโปร่งใสและเป็นมาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีกิจการประเภทเดียวกันประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมรายครั้งโบนัสและสิทธิประโยชน์อื่น และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากลับกรองเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนพร้อมทั้งติดตามและประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและรวมถึงผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่มีความชัดเจน เหมาะสมและเป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการพิจารณากำหนดองค์ประกอบค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

- ค่าตอบแทนประจำได้แก่ เงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง กำหนดโดยอิงตามบทบาทและตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน ซึ่งรวมถึงประสบการณ์ด้านวิชาชีพ ความรับผิดชอบ ความซับซ้อนของงานและสภาวะการณ์ของตลาด
- โบนัสประจำปีตามผลการปฏิบัติงาน กำหนดโดยอ้างอิงผลการดำเนินการของบริษัทเพื่อเป็นการจูงใจและให้รางวัลพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด สะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของระดับหน่วยงานและระดับบุคคล
- บริษัทกำหนดให้มีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระดับรายบุคคล โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการเชื่อมโยงการปรับขึ้นค่าจ้างประจำปี และการจ่ายเงินรางวัลประจำปีกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงานและองค์กรมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- ค่าตอบแทนอื่น ได้แก่ สวัสดิการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิตกลุ่มและสวัสดิการอื่น บริษัทได้มีการดูแลเรื่องสวัสดิการต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสมและเท่าเทียม โดยจัดให้มีการทบทวนสวัสดิการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดูแลส่งเสริมสุขภาพกายใจ

เชิงป้องกัน รวมถึงการส่งเสริมการออมการวางแผนการเงินให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีผ่านโครงการ Wellness Program

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตมีการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีดังนี้

1. การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กร ทั้งนี้หน้าที่ของผู้บริหารครอบคลุมการกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการดำเนินงานของบุคคลภายนอก และผู้ให้บริการภายนอก อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บริษัทจะดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่กันกับการติดตามสถานการณ์และพิจารณาถึงความเชื่อมโยงของปัจจัย/ผลกระทบ ของสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ความเสี่ยงใหม่ ตลอดจนมีการประเมินผลกระทบและบริหารจัดการความเสี่ยง
3. บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความมั่นคงของฐานะทางการเงิน และการตัดสินใจทางธุรกิจในด้านต่างๆ บริษัทคำนึงถึงความเสี่ยงและมีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อความยั่งยืนขององค์กรและเพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยที่ให้แก่ผู้เอาประกันและสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น
4. บริษัทดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้ Risk Appetite และ Risk Tolerance ที่กำหนด
5. บริษัทมีการติดตาม วิเคราะห์ ปรับกระบวนการ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง
6. บริษัทมีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง (3 Lines of Defense) ในการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรม Check and Balance
7. บริษัทจะส่งเสริมให้พนักงานและผู้บริหารมีความรู้ในเรื่องการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้พนักงานและผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยง และร่วมมือกันในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท
8. บริษัทจะมีการป้องกันความเสี่ยง (Hedge Accounting) ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีและสำนักงานคปภ. โดยเงื่อนไขของการใช้และวิธีการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเป็นไปตามกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทมีการติดตามปัจจัยเสี่ยงและวิเคราะห์สถานการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นทั้งในต่างประเทศ และในประเทศ เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical) การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบรวมถึงข้อบังคับใหม่ๆ และมีการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นกับบริษัทและจัดทำแผนเพื่อลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงพนักงานและผู้บริหารจะเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงและการกำหนดมาตรการเพื่อลดความเสี่ยง โดยผู้บริหารมีการกำกับดูแลให้พนักงานมีการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทมีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic risk) ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration risk) ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG risk) ความเสี่ยงต่อระบบ (Systemic risk) ความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity risk) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT risk) ซึ่งรวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงจากการใช้งาน AI (AI risk) ความเสี่ยงด้านข้อมูล (Data risk) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe risk) ความเสี่ยงด้านโรคระบาด (Pandemic risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมายและข้อบังคับ (Legal and Regulatory risk) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational risk) และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging risk) นอกจากนี้บริษัทมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key risk Indicator) สำหรับใช้ในการติดตามการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสี่ยง

บริษัทมีกระบวนการและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรายงานความเสี่ยงให้กับผู้บริหารและ คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบถึงผลการบริหารจัดการความเสี่ยงและแนวทางในการ ปรับปรุงการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท

นอกจากนี้บริษัทมีการส่งเสริมและพัฒนาพนักงานและผู้บริหารเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ แนวคิดและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัท ยอมรับได้และมีการสื่อสารกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานและผู้บริหารเพื่อให้ ตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

OCEAN LIFE ไทยสมุทประกันชีวิตมีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย การลงทุนและกรอบนโยบายการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เน้นการบริหารจัดการดูแลในเรื่องผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้อง กับผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัท ความเสี่ยง กลยุทธ์ของบริษัท และแนวโน้มสถานะตลาด ทั้งนี้บริษัทมีการจัดทำ Liquidity Stress Test เพื่อประเมินความเพียงพอทางด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ บริษัทมีการติดตาม Duration Gap, Spread Risk, Cashflow Matching and Duration Matching (Matching bonds product) เพื่อให้การบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของความถี่ หรือความรุนแรงที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน รายได้ เงินกองทุนและชื่อเสียงของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ เช่น มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมโดยการพิจารณาถึงผลกระทบต่อเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ มีการทดสอบผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ RBC อย่างสม่ำเสมอ มีการติดตามการคำนวณเงินสำรองเพื่อให้ถูกต้องและเพียงพอต่อภาระที่บริษัทพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทบทวนความเสี่ยงและแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเป็นประจำ โดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อโดยมีการจัดทำกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ (Reinsurance Management Framework) ที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารการประกันภัยต่อตามมาตรฐานสากลและที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การบริหารการประกันภัยต่อเหมาะสมกับขนาด ลักษณะความเสี่ยงของบริษัท ก่อให้เกิดความมั่นคงและสภาพคล่องทางการเงิน และเพิ่มความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัท โดยในเนื้อหารอบการบริหารการประกันภัยต่อดังกล่าว ประกอบด้วยโครงสร้างการบริหารการประกันภัยต่อนโยบายการประกันภัยต่อและกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ กระบวนการบริหารความเสี่ยงและเป้าหมายเงินกองทุนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การทดสอบสถานะวิกฤต กระบวนการติดตามดูแลประสิทธิภาพการประกันภัยต่อและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการทบทวนและปรับปรุงกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อโดยการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับความเสี่ยงภัยสะสมที่บริษัทสามารถรับได้ (Aggregate Risk Limit) โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น จำนวนเงินกองทุนของบริษัทฯ จำนวนเงินเอาประกันภัยเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์ตามสัญญาประกันภัยต่อ การส่งประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อมากกว่าหนึ่งราย เพื่อการกระจายความเสี่ยงโดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับประกันภัยต่อสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยต่อ รวมทั้งมีการทดสอบสถานะวิกฤต (Stress Test) ที่มีผลต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

อีกทั้งบริษัทฯ มีการกำหนดการทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อให้การดำเนินการประกันภัยต่อมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันภายใต้กรอบการบริหารการประกันภัยต่อและข้อบังคับของทางภาครัฐ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาบัญชี	
	2568	2567
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ ¹		
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	52	56
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	21

หมายเหตุ 1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ¹ คำนวณจาก หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ

2. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

5.1 ราคาบัญชี

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ใช้วิธีการคำนวณหนี้สินภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (IFRS 17) โดยหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ถูกประกอบด้วย

- Best Estimate Liability ซึ่งสะท้อนประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้สมมติฐานที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและประสบการณ์ของบริษัท ณ วันที่ประเมิน เช่น ด้านอัตราณณะ อัตราการขาดอายุ อัตราการเวนคืน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย และอัตราคิดลด
- Risk Adjustment บริษัทคำนวณ ณ ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 95
- Contractual Service Marginที่เป็นกำไรที่ยังไม่รับรู้จากสัญญาประกันภัย จะคำนวณตั้งแต่วันเริ่มสัญญา จากนั้นปรับเปลี่ยนตามสมมติฐานในแต่ละรอบปี กำไรนี้จะทยอยรับรู้รายได้ตามสัดส่วนการให้บริการตามสัญญาประกันภัย

หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วประกอบด้วยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้จ่าย รวมถึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รายงาน

สัญญาประกันภัยระยะยาวจะมูลค่าด้วยวิธี GMM หรือ VFA และสัญญาประกันภัยระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี จะวัดมูลค่าด้วยวิธี PAAซึ่งมูลค่า วิธีการและสมมติฐานดังกล่าวผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีอนุญาต

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาบัญชี	
	2568	2567
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ ¹		
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	75,715	71,339

หมายเหตุ 1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ¹ คำนวณจาก หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย

2. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

5.2 ราคาประเมิน

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาว บริษัทฯ ใช้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation : GPV) โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (Best-Estimate Assumptions) ของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยก่อนเอาประกันภัยต่อ โดยรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviations: PADs) ซึ่งเป็นไปตามที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ในส่วนของการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะสั้นประกอบด้วยมูลค่าของสำรองเบี่ยประกันภัย และมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

การกำหนดมูลค่าสำรองเบี่ยประกันภัย บริษัทฯ สำรองเบี่ยประกันภัยจากมูลค่าที่มากกว่าระหว่างสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (Unearned Premium Reserve : UPR) และสำรองสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve : URR) โดยรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน ซึ่งเป็นส่วนเพิ่มของภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดจากความไม่แน่นอนของสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด ตามแต่ละผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่ามูลค่าภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ประกันภัยเพียงพอที่ระดับความเชื่อมั่นตามสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ในส่วนของการกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบริษัทฯ ได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติและทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายนรวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดตามแนวทางและเกณฑ์ที่ยอมรับในระดับสากลข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการของหนี้สินเกิดจากการศึกษาประสบการณ์จริงของบริษัทฯ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตาม มีความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับสินไหมทดแทนซึ่งผลลัพธ์สุดท้ายอาจจะมีผลแตกต่างกับหนี้สินที่ได้ตั้งอยู่เดิม

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมที่สามารถจัดสรรได้ และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและกระบวนการสอบทานความสอดคล้อง ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล สมมติฐานรวมถึงการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ จากทั้งฝ่ายตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาประเมิน	
	2568	2567
สำรองประกันภัย (ก่อนการประกันภัยต่อ) (technical reserves (gross of reinsurance))		
(1) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	84,310	77,412
(2) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)		
(2.1) สำรองค่าสินไหมทดแทน (claim reserves) ¹	290	297
(2.2) สำรองเบี้ยประกันภัย (premium reserves) ²	825	944
หนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย (due to insured)	414	505

หมายเหตุ 1. สำรองค่าสินไหมทดแทน (claim reserves)¹: สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้วและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนยังไม่สิ้นสุดและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่สามารถจัดสรรได้ และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้)

2. สำรองเบี้ยประกันภัย (premium reserves)²: ค่าที่มากกว่าระหว่าง สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดสำหรับกรรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับอยู่ก่อนการประกันภัยต่อ กับ สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ

3. ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กำหนด

๔. มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการลงทุนอย่างชัดเจน และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต โดยบริษัทจะนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้การบริหารความเสี่ยงระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทมีกระบวนการบริหารการลงทุนที่ดี โปร่งใส ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัทควบคู่กับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเจริญเติบโตแบบยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัท โดยการลงทุนจะต้องผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการลงทุนซึ่งแต่งตั้ง โดยคณะกรรมการบริษัทจากบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านการบริหารการลงทุน

บริษัทใช้สมมติฐานและวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามนโยบายการบัญชีของบริษัทซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และบริษัทได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับรายงานการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง บริษัทใช้สมมติฐานและวิธีประเมินเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2568		ปี 2567	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงิน ใบรับฝากเงิน และบัตรเงินฝาก	340	340	382	382
ตราสารหนี้	71,950	74,352	66,201	67,832
ตราสารทุน	5,870	5,910	6,315	6,349
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน		8,655		8,406
เงินให้กู้ยืม	14,904	14,284	15,119	14,583
อนุพันธ์				
- สินทรัพย์อนุพันธ์	2,912	2,912	1,629	1,629
- หนี้สินอนุพันธ์	(36)	(36)	(145)	(145)
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	95,940	106,417	89,501	99,036

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนวิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
 - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิตเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
 - เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน จะไม่มีการแสดงมูลค่าในรายการสินทรัพย์ลงทุน (ราคาบัญชี) สำหรับมูลค่าในส่วนของสินทรัพย์ลงทุน (ราคาประเมิน) ให้เป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
 - เงินให้กู้ยืม (ราคาบัญชี) ให้หมายถึง รายการ “เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ” ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
 - เงินให้กู้ยืม (ราคาประเมิน) ให้หมายถึง รายการ “เงินให้กู้ยืม” ตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

7.1 ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย

ผลการดำเนินงานในรอบปี 2568

ปี 2568 ภาครูรกิจประกันชีวิตไทยดำเนินอยู่ท่ามกลางความท้าทายรอบด้าน ทั้งจากการก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างเต็มรูปแบบ ความไม่แน่นอนของทิศทางดอกเบี้ยที่กระทบต่อการลงทุน และการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (IFRS 17) ขณะเดียวกันพฤติกรรมผู้บริโภคได้เปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ โดยให้ความสำคัญกับความคุ้มครองที่ยืดหยุ่นและการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันเพื่อรับมือกับอุบัติภัยทางธรรมชาติและมลภาวะทางอากาศที่รุนแรงขึ้น บริษัทได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่เพื่อสนับสนุนให้คนไทยรับมือกับโลกที่เปลี่ยนแปลงไป ภายใต้แนวคิด “OCEAN LIFE HEALTHIVERSE SOLUTION : LOVE STARTS WITH YOU” เพื่อส่งเสริมให้ทุกคนหันมารักตัวเอง ดูแลสุขภาพ และปิดความเสี่ยงทางการเงินด้วยโซลูชันที่ครอบคลุม HEALTHIVERSE SOLUTION ส่งผลให้ในปี 2568 บริษัทสามารถสร้างผลงานได้ในระดับน่าพอใจ ดังนี้

ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

ในปี 2568 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังคงมุ่งเน้นการทำให้การประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า

ผลการดำเนินการลงทุน

ในด้านนโยบายการลงทุนของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ยังยึดถือหลักการจัดสรรสินทรัพย์อย่างระมัดระวังและการกระจายความเสี่ยง (Prudent Asset Allocation & Diversification) โดยเน้นการจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยสูง ซึ่งพอร์ตการลงทุนหลักกว่าร้อยละ 80 ประกอบด้วย พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เงินฝากธนาคาร และตราสารหนี้ภาคเอกชนระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) พร้อมทั้งดำเนินกลยุทธ์กระจายการลงทุนในหลากหลายอุตสาหกรรมและประเภทสินทรัพย์ เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัว (Concentration Risk) และเพิ่มเกราะป้องกันให้กับพอร์ตการลงทุนจากความผันผวนของปัจจัยภูมิรัฐศาสตร์โลกในปัจจุบัน

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาบัญชี	
	2568	2567
รายได้จากการประกันภัย ^{/1}	5,748	6,568
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย ^{/2}	2,067	1,758
ผลการดำเนินการลงทุน ^{/3}	1,810	2,004
ผลการดำเนินงานอื่น ^{/4}	(778)	(592)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ^{/5}	2,649	2,687

- หมายเหตุ 1. รายได้จากการประกันภัย^{/1} คำนวณจากรายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีทั่วไปและวิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (GMM & VFA) + รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (PAA)
2. ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย^{/2} คำนวณจากรายได้จากการประกันภัย - ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย - ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมด
3. ผลการดำเนินการลงทุน^{/3} คำนวณจากรายได้จากการลงทุน + กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้เข้ากำไรขาดทุน + กำไร (ขาดทุน) จากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน - ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน + กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน + กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง - ค่าใช้จ่าย (รายได้) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ
4. ผลการดำเนินงานอื่น^{/4} คำนวณจาก ต้นทุนทางการเงินอื่น + ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น - กำไร (ขาดทุน) ในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) - รายได้อื่น - กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับจากการชำระหนี้ - กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน
5. กำไร (ขาดทุน) สุทธิ^{/5} คำนวณจาก ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย + ผลการดำเนินการลงทุน - ผลการดำเนินงานอื่น - ภาษีเงินได้นิติบุคคล
6. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

7.2 อัตราส่วนที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2568	2567
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	11.42%	12.07%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุขภาพ	64.04%	73.23%
อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง	14,301.08%	12,269.92%
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนหลัง	124.78%	123.93%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน	3.90%	4.05%

- หมายเหตุ** 1. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
2. ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
3. อัตราส่วนข้างต้น คำนวณตามสูตรจากระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตมีการบริหารจัดการเงินกองทุนให้เพียงพอต่อการจ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ให้กับผู้เอาประกันภัย รวมถึงเพื่อรับมือกับความเสียหายที่มีได้คาดหมายจากการดำเนินธุรกิจโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินที่จะลงทุนให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีความสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มีการพิจารณาผลการทดสอบภาวะวิกฤตจากปัจจัยเสี่ยงหลักต่างๆ ประเมินและติดตามความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่เสมอและมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่าฐานะเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่มีเสถียรภาพทางการเงินที่แข็งแกร่งเพียงพอ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
สินทรัพย์รวม	116,939	109,697
หนี้สินรวม	90,718	83,090
(1) หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ¹	85,839	79,158
(2) หนี้สินอื่น ²	4,879	3,932
ส่วนของผู้ถือหุ้น	26,221	26,607
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย(CET 1 ratio) (ร้อยละ)	395.54%	365.45%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Tier 1 ratio) (ร้อยละ)	395.54%	365.45%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) (ร้อยละ)	427.87%	395.18%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available: TCA)	25,989	26,177
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย(Total Capital Required: TCR)	6,074	6,624

หมายเหตุ 1. หนี้สินตามสัญญาประกันภัย¹ คำนวณจาก สำรองประกันภัย (ก่อนการประกันภัยต่อ) + หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

- หนี้สินอื่น² คำนวณจาก หนี้สิน/เงินกู้ยืม + หนี้สินจากการประกันภัยต่อ + หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี + ภาษีเงินได้ค้างจ่าย + ผลประโยชน์พนักงาน + หนี้สินอื่นๆ + ตราสารอนุพันธ์ + บัญชีเดินสะพัดสำนักงานใหญ่
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้ นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและ
แสดงความเห็นแล้ว

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตจัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงาน
ทางการเงิน โดยบริษัทมีงบการเงินประจำปี 2568

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท

<https://www.ocean.co.th/about-oceanlife/financialreports>