

แบบ ปศช.1 รายปี

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม.....



ลงนาม.....

(นายสมาน ทิพย์ไกรสร)

กรรมการบริษัท

วันที่ 18 พฤษภาคม 2566

ข้อมูลประจำปี 2565

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียด ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อของบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันชีวิตที่เปี่ยมด้วยประสบการณ์ด้านการประกันชีวิตมาตลอด 74 ปี บริษัทยึดมั่นหลักการดำเนินธุรกิจแบบ โปร่งใส ด้วยความซื่อสัตย์เป็นธรรมกับทุกฝ่าย รับผิดชอบต่อสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทเชื่อและเข้าใจในคุณค่าความรัก ความห่วงใยในอนาคต คนที่คุณรัก ทำให้เกิดการวางแผนล่วงหน้าเพื่อสร้างหลักประกันที่มั่นใจว่าคนที่รักจะยังคงใช้ชีวิตได้อย่างมั่นคงและมีความสุข

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/about-oceanlife>

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีว่าบริษัทประกันชีวิตเป็นสถาบันการเงิน ที่ทำหน้าที่ให้ความคุ้มครองแก่ชีวิตและสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับผู้ถือกรมธรรม์ และผู้รับผลประโยชน์ของผู้ถือกรมธรรม์ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในจริยธรรม และหลักบรรษัทภิบาล อย่างเคร่งครัด มุ่งสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีพัฒนาธุรกิจในมิติใหม่ๆ ให้เท่าทันโลกยุคดิจิทัล พร้อมยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่เหนือความคาดหมายให้กับลูกค้า ควบคู่กับการใช้พลังความรัก ส่งมอบสุขภาพที่ดี และสร้างชีวิตที่มีคุณภาพให้กับคนไทย

บริษัทเชื่อว่าสุขภาพที่ดีคือจุดเริ่มต้นของการใช้ชีวิตอย่างมีความสุข ได้ทำในสิ่งที่รักและดูแลคนที่รักได้อย่างเต็มที่ บริษัทจึงเดินหน้านำดูแลคนไทย โดยใช้พลังความรัก ส่งมอบสุขภาพที่ดีและคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งกว่า ด้วยการสร้างนวัตกรรมสุขภาพ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ บริการสุขภาพและกิจกรรมเพื่อสุขภาพ ด้วยหวังเห็นทุกคนมีรอยยิ้ม และเต็มไปด้วยความสุขตลอดไป

บริษัทจึงกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายต่างๆ ในการดำเนินงานอย่างชัดเจน มุ่งเน้นที่จะสร้างหลักประกัน และให้ความมั่นคงแก่ลูกค้าผ่านทางผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท โดยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเสมอมา ดังนี้

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“มุ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ช่วยให้ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน”

### พันธกิจ (Mission)

- เราคือมืออาชีพ ที่มีลูกค้าอยู่ในหัวใจเสมอ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือมืออาชีพที่พร้อมเป็นที่ปรึกษา แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต คิดค้นพัฒนาบริการที่เป็นเลิศโดยคำนึงถึงความสุขและผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นเรื่องสำคัญ

- เราคือผู้สร้างสรรค์นวัตกรรม ที่เหนือความคาดหมาย

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือผู้มีส่วนร่วมในการคิดค้นและนำเสนอ นวัตกรรมที่ทำให้การเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเป็นเรื่องง่าย ทั้งช่วยพัฒนาประสิทธิภาพงานบริการให้เกินความคาดหมายของลูกค้า

- เรายึดมั่นในคุณธรรม เชื่อถือได้ในคำสัญญา

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือผู้มีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้า ด้วยการปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างมีคุณธรรม มีจรรยาบรรณยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และจริงใจ

- เราเชื่อในคุณค่า และพลังของความรัก

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนคือผู้ที่เชื่อมั่นและศรัทธาในคุณค่าพลังความรัก โดยใช้ความรักในอาชีพ รักเพื่อนร่วมงาน รักลูกค้า เป็นแรงบันดาลใจสร้างสรรค์การทำงาน เพื่อส่งมอบคุณค่าความรักนี้ให้กับทุกคน

- เราใส่ใจดูแลสังคม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทุกคนตระหนักและเข้าใจถึงการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมสร้างชุมชนและสังคมให้เข้มแข็งตามความเชี่ยวชาญ ศักยภาพและขีดความสามารถที่เรามี

### กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ขับเคลื่อนองค์กรด้วยพลังความรัก เราจึงใช้ความรักเป็นหัวใจหลักสร้างความยั่งยืนให้ธุรกิจเติบโต ด้วยความใส่ใจดูแลรับผิดชอบสังคมและสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน ความยั่งยืนจากรัก เกิดขึ้นได้ด้วย 3 หัวใจหลัก คือ



Health : สุขภาพที่ยั่งยืน ด้วยการรักที่จะดูแลสุขภาพตนเองและคนที่รัก ให้แข็งแรงมีภูมิคุ้มกัน

Wealth : การเงินที่ยั่งยืน ด้วยการรักการออมและวางแผนการเงิน ให้มีความมั่นคงพร้อมรับมือวิกฤต

World : สังคมและโลกที่ยั่งยืน ด้วยการรักโลก ดูแลสังคมตามแนวทาง ESG เพื่อส่งมอบอนาคตให้คนรุ่นต่อไป

ในปี 2565 บริษัทยังคงเดินหน้าต่อยอดสโตนแกน “รักคือพลังของชีวิต” สู่แนวคิด Love Mindset เพื่อสนับสนุนให้คนไทยพร้อมรับมือทุกความไม่แน่นอนของชีวิต ในขณะเดียวกันได้ใช้พลังความรัก สร้างการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ เอาชนะความท้าทายต่างๆและมีความพร้อมในการดูแลลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ และบริการดิจิทัลที่ครอบคลุมครบวงจร นอกจากนี้บริษัทยังมุ่งสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการบริหารจัดการด้วยความรอบคอบและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ กำเนินถึงผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน

จากการที่วิถีการดำเนินชีวิตของลูกค้าเปลี่ยนแปลงไปอย่างก้าวกระโดดจากวิกฤต COVID-19 นำไปสู่เทรนด์การใช้ชีวิตแบบ Next Normal ที่เปิดรับเทคโนโลยีบริการดิจิทัล รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ ดังนั้น Ocean Life ไทยสมุทรประกันชีวิต จึงได้ส่งนวัตกรรมบริการต่างๆเพื่อช่วยทำให้การใช้ชีวิตของลูกค้าเป็นเรื่องง่าย สะดวกสบายยิ่งขึ้น อีกทั้งยังปลอดภัยจากการสัมผัสกับโรคติดต่ออีกด้วย โดยในปี 2565 บริษัทมีนวัตกรรมบริการที่โดดเด่น รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/about-oceanlife/annual-report>

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยการนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้การบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ด้านประกันชีวิต

บริษัทมีการให้บริการลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรมธรรม์ประเภทสามัญ อุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันชีวิตประเภทกลุ่ม รวมถึงสัญญาเพิ่มเติมกรมธรรม์ อาทิ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง การคุ้มครองโรคร้ายแรง สัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ย โดยมีช่องทางการขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตเป็นช่องทางหลัก ช่องทางขายผ่านสถาบันการเงิน ช่องทางองค์กร ช่องทางอินเทอร์เน็ต และนายหน้าประกันชีวิตเป็นช่องทางรอง

### ด้านลงทุน

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยจัดสรรเงินไปลงทุนในสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ได้แก่

1. ตราสารหนี้ระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนคงที่ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งเป็นตราสารที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยการลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ในส่วนของการลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทได้ลงทุนโดยเน้นถึงความมั่นคงทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ สำหรับตราสารที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้มีการทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไว้

2. ตราสารทุน เช่น หุ้นสามัญ บริษัทเน้นการลงทุนในธุรกิจที่มีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่ง มีหนี้สินไม่มากนักและให้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลที่ดี

3. การให้สินเชื่อสามารถแบ่งออกเป็น

3.1 การให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมเป็นประกัน เป็นการให้กู้ยืมเงินกับลูกค้าที่ทำประกันชีวิตกับบริษัท โดยมีกรรมกรรมประกันภัยซึ่งออกโดยบริษัทเป็นประกัน

3.2 การให้สินเชื่อโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน

สินเชื่อเพื่อธุรกิจ ให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนในการดำเนิน โครงการต่างๆ อาทิ อพาร์ทเมนท์ โรงแรม หมู่บ้านจัดสรร อาคารพาณิชย์ อาคารชุด ศูนย์การค้า อุตสาหกรรมขนาดย่อม โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ในระยะยาว

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ให้แก่ลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยลูกค้าสามารถเลือกเงื่อนไขดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หรืออัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ระยะยาว

### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการให้บริการต่อลูกค้าครบวงจรทั้งในด้านกรรมกรรมประกันภัยประเภทสามัญ กรรมกรรมประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม กรรมกรรมประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และกรรมกรรมประกันภัยประเภทกลุ่ม รวมถึงสัญญาเพิ่มเติมกรรมกรรมประกันภัย ได้แก่ การคุ้มครองสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ การคุ้มครองโรคมะเร็ง ค่าชดเชยรายได้เนื่องจากการเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ การคุ้มครองการทุพพลภาพ การคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย เป็นต้น

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/our-products>



ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ปี 2565

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การ ประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม	การ ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล (Personal Accident)	การ ประกันภัย ประเภท กลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัย รับโดยตรง	1,180	6,510	5	60	7,755	3,721	159	3,129	14,764
สัดส่วนของเบี้ย ประกันภัย	8%	44%	0%	1%	53%	25%	1%	21%	100%

## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต ไม่ว่าจะเป็นการรับเงินผลประโยชน์ (เงินทรงชีพ/เงินสมนาคุณ) เงินครบกำหนดสัญญา เงินค่าสินไหม ลูกจ้างสามารถติดต่อรับบริการได้ที่ สำนักงานใหญ่ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ชั้น G อาคารโอเชียนทาวเวอร์ 1 ถนนรัชดาภิเษก แขวง/เขตคลองเตย กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2207-8888 หรือสำนักงานสาขาทั้ง 133 สาขาทั่วประเทศ ทั้งนี้ระยะเวลาและเอกสารประกอบการดำเนินการเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด กรณีที่ลูกค้าใช้สิทธิ์ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ลูกค้าสามารถตรวจสอบสิทธิ์และรับการรักษาที่สถานพยาบาลเครือข่ายของบริษัท ตามรายชื่อสถานพยาบาลที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัท

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/service/downloads/manual>

### 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อกับบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้อย่างรวดเร็ว บริษัทมีการกำหนดช่องทางในการติดต่อกับบริษัทไว้หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ที่เบอร์ 0-2207-8888 ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานสาขาทั่วประเทศทั้ง 133 สาขา หรือสำนักงานตัวแทนประกันชีวิต ทั้ง 18 แห่ง

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/contact>

สำหรับช่องทางการติดต่อกับบริษัทกรณีมีข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียน ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทได้หลายช่องทางตามที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการติดต่อผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/contact>

**2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว**

**2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท**

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลจรรยาบรรณ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม ความโปร่งใส ในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน โดยสุจริตภายใต้กฎเกณฑ์ของภาครัฐ มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ การควบคุมภายในของแต่ละฝ่ายงานอย่างเหมาะสม และพัฒนาให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของธุรกิจประกันชีวิต บริษัทกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยผู้บริหารระดับสูงมีการสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทุกคนยึดมั่นและปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายข้อกำหนดของทางการ อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยบริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

*การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย*

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้ขายประกัน ลูกค้า ลูกหนี้ คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ทางการค้า หน่วยงานของรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเท่าเทียมยุติธรรม และได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการสำหรับบริษัทเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทรวมถึงช่วยให้ธุรกิจของบริษัทดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

*ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท*

บริษัทกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการบริษัทต้องเป็นผู้มีจริยธรรม มีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตนเอง และทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการกำกับดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแล



กิจการที่ดี เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรแต่ละคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

#### คณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทมีกระบวนการในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดโดยครอบคลุมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ จัดให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ จัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ การรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อนำไปสู่ความมั่นคงและความยั่งยืนของธุรกิจ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริม การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแล และกลั่นกรองเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับคณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้ติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างเป็นระบบ

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรแต่ละคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

#### การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยให้หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าจะเกิดจากการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องทางการค้าของบริษัท หรือจากการใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตัว และต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์ หรือรายการเกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์



นอกจากนี้รายการที่เกี่ยวข้องโยงกันต้องกระทำอย่างโปร่งใสเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป โดยมุ่งประโยชน์ต่อบริษัทเป็นหลัก กรณีที่มีรายการที่เกี่ยวข้องซึ่งมีลักษณะและขนาดของรายการไม่อยู่ในอำนาจการพิจารณาของคณะกรรมการชด้อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท รายการดังกล่าวต้องผ่านการสอบทานและให้ความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ ก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ กรณีที่กรรมการตรวจสอบและกำกับหรือกรรมการบริษัทท่านใดมีส่วนได้เสียในรายการที่เกี่ยวข้อง กรรมการตรวจสอบและกำกับ หรือกรรมการบริษัทท่านนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณารายการเกี่ยวข้องนั้น

#### การจ่ายค่าตอบแทน

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการชด้อย โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจน โปร่งใสและเป็นมาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีกิจการประเภทเดียวกันประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมรายครั้ง โบนัสและสิทธิประโยชน์อื่น และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาก่อนการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนพร้อมทั้งติดตามและประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและรวมถึงผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่มีความชัดเจนเหมาะสมและเป็นมาตรฐานสอดคล้องกับความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการพิจารณากำหนดองค์ประกอบค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหาร และพนักงานก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน ในระดับเดียวกันและเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้ได้ ทั้งนี้การพิจารณากำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร ระดับหน่วยงานและระดับรายบุคคลโดยนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงการปรับขึ้นค่าจ้างประจำปีและการจ่ายเงินรางวัลประจำปีกับระบบการประเมินผลปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงานและองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

### การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่เพียงพอ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง

#### การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ดี รวมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง โดยกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลัก คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง รวมทั้งการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

#### การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีการจัดตั้งสำนักกำกับ เพื่อระบุ ประเมิน แนะนำ ติดตาม การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อพึงปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งที่บังคับใช้ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้น หรือมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

#### การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายใน ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน การควบคุมภายในจะครอบคลุมถึง การควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารความเสี่ยง

#### การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทยึดหลักการดำเนินธุรกิจแบบ โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องชัดเจน ทันกาลและสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความเสมอภาคแก่ผู้เกี่ยวข้อง โดยสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลทางการเงินและมีใช้ข้อมูลทางการเงินผ่านหลายช่องทางทั้งในรูปแบบรายงาน เอกสารการขาย สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ โดยถือปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ลูกค้า คู่ค้า ให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย



เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถสืบค้นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว บริษัทได้นำเสนอข้อมูลสำคัญต่างๆลงในเว็บไซต์บริษัท ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ) เช่น ประวัติดบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกพิจารณาและการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต กระบวนการควบคุมภายในของบริษัท การลงทุนของบริษัท ผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง ความเพียงพอของเงินกองทุน งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นต้น

#### การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทที่ค้ำประกันจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรมและตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชันในทุก รูปแบบ จึงจัดให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตหรือคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการโครงสร้างองค์กรของบริษัทให้เหมาะสม กำหนดความรับผิดชอบของบุคลากร จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งเสริมให้บริษัทมีวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการทุจริตหรือคอร์รัปชัน ตลอดจนจัดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียที่พบเห็นการกระทำผิด ทุจริตหรือคอร์รัปชันสามารถรายงานเบาะแส และกำหนดกระบวนการสอบสวนลงโทษตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจัดให้มีการสอบทานขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ธุรกิจ และรักษาชื่อเสียงของบริษัทรวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ประกาศนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ต้องปฏิบัติตามนโยบายอย่างทั่วถึงกัน

#### การรายงานเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทจัดให้มีมาตรการในการรายงานเบาะแส หรือข้อร้องเรียนการกระทำที่อาจผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตหรือประพฤตินิชอบของบุคคลในบริษัท และมีกลไกในการคุ้มครองผู้รายงานเบาะแสโดยมุ่งหวังให้พนักงานหรือบุคคลใดที่มีเบาะแสดังกล่าวหรือการทุจริตคอร์รัปชัน หรือมีข้อสงสัยว่าจะมีการกระทำใดๆที่ฝ่าฝืนกฎหมายระเบียบปฏิบัติ กฎเกณฑ์ต่างๆ หรือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท สามารถรายงานมาที่บริษัทตามช่องทางที่บริษัทกำหนดไว้ บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังและโปร่งใสเป็นธรรมเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานที่สามารถยืนยันหรือโต้แย้งกับข้อมูลที่ได้รับการรายงาน และแจ้งผลให้ผู้รายงานเบาะแสรอบ ไม่ว่าผลการตรวจสอบจะเป็นอย่างไรก็ตามทั้งนี้บริษัทจะรักษาความลับของผู้รายงานเบาะแสรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบ

ข้อเท็จจริงไว้เป็นความลับเว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมายโดยจะไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้รายงาน โดยเจตนาสุจริตแต่อย่างใด

#### ด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ รวมถึงไม่สนับสนุนการละเมิดสิทธิใดๆ ของบุคคลไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้อิสร่กับบุคลากรภายในบริษัทในการแสดงสิทธิและเสรีภาพเท่าที่ไม่ไปขัดหรือแย้งต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

#### การส่งเสริมความยั่งยืน

บริษัทกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาความอย่างยั่งยืนครอบคลุมกระบวนการทำงานอย่างรับผิดชอบและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ โดยตระหนักถึงโอกาสและผลกระทบที่อาจเกิดต่อธุรกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม (Environmental, Social and Governance : ESG ) และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ

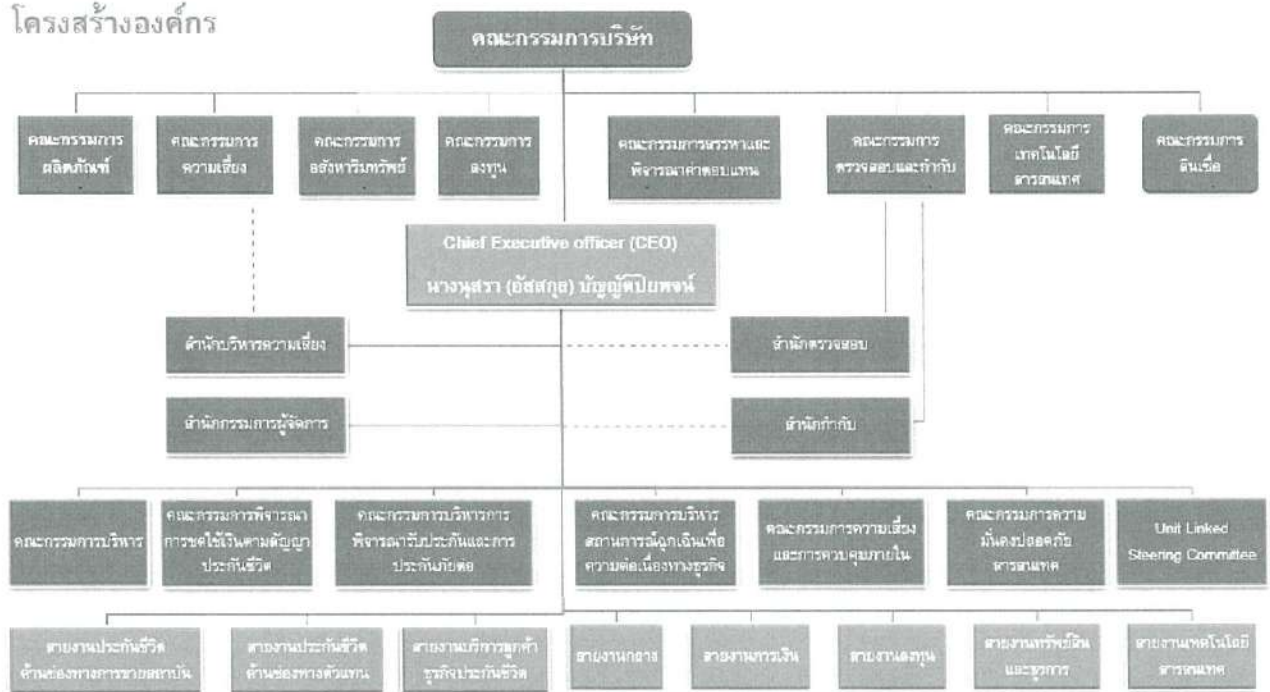
บริษัทมุ่งหมายที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนครอบคลุม มิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีส่วนสำคัญในการสนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่กำหนด อีกทั้งสนับสนุนให้ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ นำนโยบายดังกล่าวไปประยุกต์และปรับใช้ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทเพื่อร่วมสร้างสังคมแห่งความยั่งยืนให้เติบโตขึ้นอย่างมั่นคง



## 2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรของบริษัทอย่างชัดเจนตามหลักการถ่วงดุลอำนาจ มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงาน โดยโครงสร้างองค์กรของบริษัทปัจจุบัน เป็นดังนี้

### โครงสร้างองค์กร



## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ องค์กรประกอบ และจำนวนกรรมการที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงลักษณะ ขนาดของกิจการ ความสามารถของกรรมการในการทำงานร่วมกันอย่างเหมาะสม รวมถึงการจัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารงานของบริษัทฯ โดยเป็นผู้กำหนดนโยบาย กลไกการบริหารงาน และระบบการกำกับดูแล เพื่อให้ภารกิจของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งอยู่ในแนวทางที่ผู้ถือหุ้นเห็นชอบถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท เพื่อพิทักษ์สิทธิ ลดความเสี่ยงและดูแลผลประโยชน์ให้แก่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งนี้ คณะกรรมการทุกท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น โดยมีเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของฝ่ายบริหารบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร

รวมทั้งให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง เที่ยงธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ บริษัท มีการจัดตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับ คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและควบคุมให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหาร ความเสี่ยงภายใต้กรอบที่เหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 10 ท่าน มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ความชำนาญในธุรกิจประกันชีวิต และความรู้ความชำนาญในแขนงอื่นๆ

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/about-oceanlife>

นอกจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว บริษัทมีการกำหนดให้ผู้บริหารรับผิดชอบตามกลยุทธ์และนโยบาย ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด เพื่อให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการส่งเสริม สนับสนุนและดำเนินการให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างถูกต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง มีระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้บริหาร ของบริษัทเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในธุรกิจประกันชีวิต

รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบนเว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/about-oceanlife>

#### 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยครอบคลุมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบาย ที่สำคัญ การจัดให้มีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ การจัดให้มีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ การรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย และการดำรงไว้ ึ่งเงินกองทุนที่เพียงพอเพื่อนำไปสู่ความมั่นคงและความยั่งยืนของธุรกิจ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้แบ่งแยก หน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทด้วยการ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยทำหน้าที่กำกับดูแลและกลั่นกรองในเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ คณะกรรมการ ตรวจสอบและกำกับ คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการ ลงทุน คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ และ คณะกรรมการสินเชื่อ



คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทแต่ละคณะมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

● คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับประกอด้วย

- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| 1. นางดัยนา บุญนาค    | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.จรรุพร ไวยนันท์ | กรรมการ       |
| 3. นางวัลลภา อัสสกุล  | กรรมการ       |

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การสอบทานการดำเนินงานของบริษัทในการปฏิบัติตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอบทานรายงานทางการเงิน สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี สอบทานประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในและความพอเพียงของระบบการควบคุมภายในโดยการหารือและประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัท สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง

● คณะกรรมการความเสี่ยงประกอบด้วย

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. นายเกียรติ อัสสกุล        | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.ธีระบุญย์ อินทรกำจรชัย | กรรมการ       |
| 3. นายยาสุวิโระ คุ โปตะ      | กรรมการ       |
| 4. นางนุสรุา บุญญศิริปิยพจน์ | กรรมการ       |
| 5. นางสาววิไลพร สุวรรณมาลัย  | กรรมการ       |

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยให้ครอบคลุมและรองรับกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง และมาตรฐานใหม่ๆ ของภาครัฐ กำกับดูแลให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพผ่านทางเครื่องมือการบริหารความเสี่ยง โดยให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ ติดตามประเมินผลและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงของบริษัทและบริหารจัดการความเสี่ยง ตลอดจนความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ กลั่นกรองรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

● คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วย

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. นายอภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา  | ประธานกรรมการ |
| 2. นายเกียรติ อัสสกุล        | กรรมการ       |
| 3. นายสมาน ทิพย์ไกรสร        | กรรมการ       |
| 4. รศ.จรรุพร ไวยนันท์        | กรรมการ       |
| 5. ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำธรชัย | กรรมการ       |

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กำหนดแนวทางพัฒนา และติดตามประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้การบริหารของบริษัทมีความต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน

● คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วย

- |                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| 1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์     | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.ธีระบุลย์ อินทรกำธรชัย   | กรรมการ       |
| 3. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช   | กรรมการ       |
| 4. นายอรุณพร ต้นวิวัฒนกุล      | กรรมการ       |
| 5. นางศิริจันทร์ พิพิทวิทยากุล | กรรมการ       |
| 6. นางสาวเสาวลักษณ์ ปริญาชญกุล | กรรมการ       |
| 7. นายบิง จันทรชู              | กรรมการ       |

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การพิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน และการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน กำกับดูแลการดำเนินงาน และการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาลความ โปร่งใสและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

● คณะกรรมการอสังหาริมทรัพย์ประกอบด้วย

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์   | ประธานกรรมการ |
| 2. นายประจักษ์ ทิพย์ทนต์     | กรรมการ       |
| 3. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช | กรรมการ       |
| 4. นายวรพัฒน์ โอภาสเจริญกิจ  | กรรมการ       |



มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุม การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการถือครองอสังหาริมทรัพย์ การจำหน่าย การซื้อ หรือการมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงการได้มาหรือเสียไปของอสังหาริมทรัพย์ และนโยบาย การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นด้านการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัด ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาอนุมัติการซื้อการขายรวมถึงการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นด้านการประกอบ ธุรกิจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ตามอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

● คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วย

- |                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| 1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์   | ประธานกรรมการ    |
| 2. นายสมชัย อภรณ์ศิริพงษ์    | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายสมาน ทิพย์ไกรสร        | กรรมการ          |
| 4. นางสาวทัศนีย์ ธรรมพิพิธ   | กรรมการ          |
| 5. นางบงอร สาธิตคณิตกุล      | กรรมการ          |
| 6. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช | กรรมการ          |
| 7. นางสาววิไลพร สุวรรณมลัย   | กรรมการ          |
| 8. นางสาววันเพ็ญ เกตุชาญชัย  | กรรมการ          |
| 9. นายวรพัฒน์ โอภาสเจริญกิจ  | กรรมการ          |
| 10. นายสุจิตร์ วงษ์ภูเย็น    | กรรมการ          |
| 11. นายพีรพงษ์ จิตจากรันต์   | กรรมการ          |
| 12. นายสานิตย์ สนิทนาน       | กรรมการ          |

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการ บริษัท กำหนดแผนการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท กำกับดูแลให้การดำเนินงานของ บริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงินและ แผนงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตาม กรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

● คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย

- |                            |               |
|----------------------------|---------------|
| 1. นางนุสรา บัญญัติปิยพจน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.สมชาย ธรรมศิริทรัพย์ | ที่ปรึกษา     |
| 3. นายสมาน ทิพย์ไกรสร      | ที่ปรึกษา     |

- |                                |         |
|--------------------------------|---------|
| 4. นายสมชัย อภรณ์ศิริพงษ์      | กรรมการ |
| 5. นางบังอร สาธิตคณิตกุล       | กรรมการ |
| 6. นางสาววิไลพร สุวรรณมาลัย    | กรรมการ |
| 7. นายวรพัฒน์ โอภาสเจริญกิจ    | กรรมการ |
| 8. นางสาวสุรัสวดี ศิลปวัฒนสกุล | กรรมการ |
| 9. นายพีรพงษ์ จิตจาตุรันต์     | กรรมการ |
| 10. นายसानิตย์ สนิทนาน         | กรรมการ |
| 11. นายปวีณ เสรีเสถียร         | กรรมการ |

มีบทบาทหน้าที่กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจในอนาคต รวมทั้งความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

● คณะกรรมการสินเชื่อประกอบด้วย

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. นางนุสรา บัญญัติปิยพงษ์   | ประธานกรรมการ |
| 2. นางวัลลภา อัสสกุล         | ที่ปรึกษา     |
| 3. นายประจักษ์ ทิพยุทธ์      | กรรมการ       |
| 4. นางสาวสุวรรณ อุดมเฉลิมเดช | กรรมการ       |
| 5. นายอรุณพร ตันวัฒนกุล      | กรรมการ       |
| 6. นายสุชาติ ศิลกวัฒนวัฒน์   | กรรมการ       |
| 7. นายวรพัฒน์ โอภาสเจริญกิจ  | กรรมการ       |

มีบทบาทหน้าที่ครอบคลุมการกำกับดูแลการลงทุนด้านสินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม ให้เช่าซื้อรถ รับอวัลต์ตัวเงิน และออกหนังสือค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของโครงการต่างๆของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนด้านสินเชื่อ กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์การลงทุนด้านสินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม ให้เช่าซื้อรถ รับอวัลต์ตัวเงิน และออกหนังสือค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของโครงการต่างๆ พิจารณาและอนุมัติการลงทุนด้านสินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม ให้เช่าซื้อรถ รับอวัลต์ตัวเงิน และออกหนังสือค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของโครงการต่างๆเงื่อนไขการประนอมหนี้หรือการปรับ โครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ ตามระดับของอำนาจดำเนินการที่บริษัทกำหนดไว้



## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง บริษัทมีการกำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ และผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้บริษัทได้อย่างเพียงพอ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ยังคำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสม และความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็นให้สอดคล้องกับโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ โดยมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัท บริษัทมีการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใส โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติหน้าที่ ผลการดำเนินงานของบริษัท และมีการเทียบเคียงกับภาคธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าค่าตอบแทนที่บริษัทกำหนดสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนสรุปโดยรวมได้ดังนี้

การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการชุดย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจน โปร่งใสและเป็นมาตรฐาน โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีกิจการประเภทเดียวกันประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมรายครั้ง โบนัสและสิทธิประโยชน์อื่น และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาก่อนกรองเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนพร้อมทั้งติดตามและประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและรวมถึงผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่มีความชัดเจน เหมาะสมและเป็นมาตรฐาน สอดคล้องกับความสามารถและหน้าที่

ความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

คำตอบแทนสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการพิจารณากำหนดองค์ประกอบคำตอบแทนสำหรับผู้บริหารหน่วยงาน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ดังนี้

- คำตอบแทนประจำได้แก่ เงินเดือนเงิน ประจำตำแหน่ง กำหนดโดยอิงตามบทบาทและตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน ซึ่งรวมถึงประสบการณ์ด้านวิชาชีพ ความรับผิดชอบ ความซับซ้อนของงานและสถานะการณ์ของตลาด
- โบนัสประจำปีตามผลการปฏิบัติงาน กำหนดโดยอ้างอิงผลการดำเนินการของบริษัท เพื่อเป็นการจูงใจและให้รางวัลพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด สะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของระดับหน่วยงานและระดับบุคคล
- บริษัทกำหนดให้มีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร ระดับหน่วยงานและระดับรายบุคคล โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการเชื่อมโยงการปรับขึ้นค่าจ้างประจำปีและการจ่ายเงินรางวัลประจำปีกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงานและองค์กรมีความสอดคล้องกันไปทิศทางเดียวกัน
- คำตอบแทนอื่น ได้แก่ สวัสดิการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิตกลุ่ม และสวัสดิการอื่นๆ บริษัทได้มีการดูแลเรื่องสวัสดิการต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการทบทวนสวัสดิการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

### 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

#### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทที่สำคัญได้แก่ การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานและผู้บริหารที่จะต้องช่วยกันบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดให้พนักงานและผู้บริหารมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่การวิเคราะห์ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงและการ



กำหนดมาตรการเพื่อลดความเสี่ยง รวมถึงกำกับดูแลให้พนักงานมีการบริหารจัดการความเสี่ยง นอกจากนี้ บริษัทมีการส่งเสริมและพัฒนาพนักงานและผู้บริหารเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการ แนวคิดและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อที่จะบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้

บริษัทมีการติดตาม และวิเคราะห์สถานการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในต่างประเทศและในประเทศเช่น การเปลี่ยนแปลงด้านภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical) การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบรวมถึงข้อบังคับใหม่ๆ และมีการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นกับบริษัทและจัดทำแผนเพื่อลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยง เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญได้แก่ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) ความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management risk) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT risk) ซึ่งรวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความเสี่ยงด้านโรคระบาด (Pandemic risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational risk) นอกจากนี้บริษัทมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) สำหรับใช้ในการติดตามการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสี่ยง

บริษัทมีการทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี และได้มีการสื่อสารกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานทุกคนในองค์กรเพื่อให้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และมีการดำเนินการตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management :ALM)

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนและกรอบนโยบายการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เน้นการบริหารจัดการดูแลในเรื่องผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับผลตอบแทนการลงทุนของบริษัท ความเสี่ยง กลยุทธ์ของบริษัท และแนวโน้มสถานะตลาดมีการจัดทำ Liquidity Stress Test ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 99.5% เพื่อประเมินความเพียงพอทางด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ บริษัทมีการติดตาม Duration Gap, Spread Risk, Cashflow Matching and Duration Matching (Matching bonds product) เพื่อให้การบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคต

#### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของกำไรหรือความรุนแรงที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน รายได้ เงินกองทุนและชื่อเสียงของบริษัท โดยบริษัทมีการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ เช่น มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมโดยการพิจารณาถึงผลกระทบต่อเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ มีการทดสอบผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ RBC อย่างสม่ำเสมอ มีการติดตามการคำนวณเงินสำรองเพื่อให้ถูกต้องและเพียงพอต่อภาระที่บริษัทพึงมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ ทั้งนี้บริษัทมีการกำหนดมาตรการในการทบทวนความเสี่ยงและแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเป็นประจำ โดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ โดยมีการจัดทำกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ (Reinsurance Management Framework) ที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารการประกันภัยต่อตามมาตรฐานสากลและที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การบริหารการประกันภัยต่อเหมาะสมกับขนาด ลักษณะความเสี่ยงของบริษัท ก่อให้เกิดความมั่นคงและสภาพคล่องทางการเงิน และเพิ่มความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัท โดยในเนื้อหากรอบการบริหารการประกันภัยต่อดังกล่าว ประกอบด้วย

- โครงสร้างการบริหารการประกันภัยต่อ
- นโยบายการประกันภัยต่อและกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ
  - : กระบวนการบริหารความเสี่ยงและเป้าหมายเงินกองทุน
  - : การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
  - : การทดสอบสภาวะวิกฤต
  - : กระบวนการติดตามดูแลประสิทธิภาพการประกันภัยต่อและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
  - : การทบทวนและปรับปรุงกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ โดยการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับความเสี่ยงที่บริษัทสามารถรับได้ (Aggregate Risk Limit) โดยพิจารณาจาก



ปัจจัยต่างๆ เช่น จำนวนเงินกองทุนของบริษัท จำนวนเงินเอาประกันภัยเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์ตามสัญญาประกันภัยต่อ การส่งประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อมากกว่าหนึ่งราย เพื่อกระจายความเสี่ยง โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติของผู้รับประกันภัยต่อ รวมทั้งการทดสอบสถานะวิกฤตที่มีผลความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

อีกทั้งบริษัทมีการกำหนดการทบทวนการดำเนินการที่ผ่านมาเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและข้อบังคับของภาครัฐ

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

### 5.1 การกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

#### 5.1.1 การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี

บริษัทใช้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation : NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติฐานคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์และเป็นไปตามเกณฑ์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด ส่งผลให้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราณะ (Mortality), อัตราการขาดอายุ (Lapse), และอัตราการเวนคืน (Surrender) แต่อย่างไรก็ตามบริษัทได้ทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวในส่วนของทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาว (Liability Adequacy Test : LAT) ตามเกณฑ์การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยเงินสำรองที่คำนวณตาม NPV ยังคงมากกว่า LAT-GPV ทำให้บริษัทยังคงคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ (NPV)

#### 5.1.2 การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน

บริษัทใช้การคำนวณเงินสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวม (GPV) โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (best-estimate assumptions) ของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยก่อนเอาประกันภัยต่อโดยรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviations: PADs) ซึ่งเป็นไปตามที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

### 5.2 การกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชีและราคาประเมิน

การประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชีและราคาประเมินประกอบด้วยมูลค่าของสำรองเบี่ยงประกันภัย และ มูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

การกำหนดมูลค่าสำรองเบี้ยประกันภัย บริษัทสำรองเบี้ยประกันภัยจากมูลค่าที่มากกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Unearned Premium Reserve : UPR) และสำรองสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve : URR) โดยรวมถึงค่าเพื่อความผันผวนซึ่งเป็นส่วนเพิ่มของภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดจากความไม่แน่นอนของสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด เพื่อให้มั่นใจว่ามูลค่าภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ประกันภัยเพียงพอที่ระดับความเชื่อมั่นตามสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ในส่วนของการกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย บริษัทได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติและทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดตามแนวทางและเกณฑ์ที่ยอมรับในระดับสากลข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการของหนี้สินเกิดจากการศึกษาประสบการณ์จริงของบริษัท โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตาม มีความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับสินไหมทดแทนซึ่งผลลัพธ์สุดท้ายอาจจะมีผลแตกต่างกับหนี้สินที่ได้ตั้งอยู่เดิม

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงาน ไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

ทั้งนี้ บริษัทมีการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและกระบวนการสอบทานความสอดคล้อง ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล สมมติฐานรวมถึงการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ จากทั้งสำนักตรวจสอบและผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก



ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณของการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (Long-term technical reserve)	77,352	70,389	75,228	69,895
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (Short-term technical reserve)	1,433	1,496	1,496	1,433
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย (Unpaid policy benefit)	75	75	84	84
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	657	657	753	753

**หมายเหตุ:** - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่มีบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งเป็นไปตามที่สำนักงานคปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของงบการเงินทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่าง ราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมิน ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคา หนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการลงทุนอย่างชัดเจน และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต โดยบริษัทจะนำเงินที่ได้จากการรับประกันภัยไปลงทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้การบริหารความเสี่ยงระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อนำเงินไปจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย โดยการลงทุนจะต้องผ่านการพิจารณาและความเห็นชอบจากคณะกรรมการลงทุนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทจากบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านการบริหารการลงทุน

บริษัทใช้สมมติฐานและวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงิน เป็นไปตามนโยบายการบัญชีของบริษัทซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และบริษัทได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับรายงานการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง บริษัทใช้สมมติฐานและวิธีประเมิน เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต



ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทหลักทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	418	418	475	476
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	62,188	62,955	62,919	64,533
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	1,443	1,443	1,512	1,509
หน่วยลงทุน	2,996	2,987	3,143	3,140
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน	7,835	9,163	8,210	9,882
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถและให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	12,926	12,897	12,923	12,891
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	7	7	10	10
ตราสารอนุพันธ์	580	580	916	916
เงินลงทุนอื่น	0	0	0	0
<b>รวมหลักทรัพย์ลงทุน</b>	<b>88,393</b>	<b>90,450</b>	<b>90,108</b>	<b>93,356</b>

หมายเหตุ : -ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์ หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินงานในรอบปี 2565

ในปี 2565 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID – 19 เริ่มคลี่คลายไปในทางที่ดี ถึงแม้ว่าในช่วงต้นปี จะมีการแพร่ระบาดของสายพันธุ์โอไมครอน แต่อาการของโรคไม่รุนแรงมากนัก จนในที่สุดกระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้ COVID – 19 เป็นโรคประจำถิ่นส่งผลให้มาตรการต่าง ๆ ทางสังคมคลี่คลายลงและด้วยรากฐานที่แข็งแกร่ง ประกอบกับการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างรวดเร็วของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ทำให้บริษัทสามารถคงสถานะทางการเงินที่มั่นคง และสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจได้เป็นอย่างดี

### สินทรัพย์

ในปี 2565 OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตรักษาความแข็งแกร่งของเสถียรภาพทางการเงิน รวมถึงความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ ด้วยสินทรัพย์ที่เป็นเงินสด เงินฝากธนาคาร พันธบัตร และอสังหาริมทรัพย์ฯ จำนวนเงินทั้งสิ้น 98,167 ล้านบาทลดลงจากปีก่อนในอัตราร้อยละ 1.49 หรือคิดเป็นเงินจำนวน 1,486 ล้านบาท

### เงินสำรองประกันชีวิต

OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิตได้จัดสรรเงินสำรองประกันชีวิตจากเบี้ยประกันภัยไว้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีความผูกพันอยู่ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายกำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับการกำกับตามระดับความเสี่ยง และคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยให้ได้รับการชดเชยเงินตามสัญญาประกันภัย ซึ่งมีผลผูกพันไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดย ณ สิ้นปี 2565 บริษัทมีเงินสำรองประกันชีวิต จำนวนเงินทั้งสิ้น 78,785 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,061 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.69

### การลงทุนของบริษัท

ในด้านนโยบายการลงทุนของ OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต ให้ความสำคัญกับการลงทุนในสินทรัพย์ที่เติบโตอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม เน้นการนำรายได้จากเบี้ยประกันที่ได้รับจากผู้ถือกรมธรรม์ไปลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีรายได้ที่แน่นอน ขณะเดียวกันก็ให้ผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนระยะยาวในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับกรมธรรม์ที่บริษัทเสนอขาย เน้นให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการในเรื่องทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท (Asset Liabilities Management : ALM) ในการจัดสรรเงินลงทุนจะคำนึงถึงความสอดคล้องและครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริษัทสามารถจ่ายผลประโยชน์ตามภาระผูกพันตามกรมธรรม์ โดยการ



ลงทุนเป็นไปอย่างระมัดระวัง มีกระบวนการบริหารจัดการในเรื่องการควบคุมความเสี่ยงที่รัดกุม การจัดสรรการลงทุนจะกระจายในหลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนในอัตราที่สูงขึ้น โดยสินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่ เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ เงินฝากธนาคาร เงินกู้ยืม ตามกรมธรรม์และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูงเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 ส่งผลให้ในปี 2565 บริษัทมีผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 5.04

### เบี้ยประกันชีวิต

ในปี 2565 จากการใช้ OCEAN LIFE ไทยสมุทประกันชีวิต สามารถปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ได้ครอบคลุมครบในทุกมิติ ประกอบกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการสร้างสรรค่นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ช่วยทำให้การเชื่อมต่อกับลูกค้าเป็นไปอย่างไร้รอยต่อ สามารถส่งมอบความคุ้มครองได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2565 บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันชีวิตในระดับที่น่าพอใจ โดยมีเบี้ยประกันชีวิตรวบรวมจำนวนทั้งสิ้น 14,764 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 306 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.12 ซึ่งประกอบด้วยผลงานจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 1,883 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 14 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.74 เบี้ยประกันภัยรับจ่ายครั้งเดียว 774 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 143 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.66 เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล 159 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.02 หรือ 12 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป จำนวน 11,948 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 189 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.61 โดยกรมธรรม์มีผลบังคับในปี 2565 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,461,939 กรมธรรม์ และในจำนวนดังกล่าวเป็นกรมธรรม์รายใหม่จำนวน 170,344 กรมธรรม์ ด้วยอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ที่ร้อยละ 86

### เงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์

ในปี 2565 OCEAN LIFE ไทยสมุทประกันชีวิต ได้ส่งมอบความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าผู้เอาประกันชีวิต โดยมีเงินจ่ายคืนให้ผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์จำนวนเงิน 12,650 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนเงิน 175 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.40

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2565	2564
เบี้ยประกันภัยรับรวม	14,764	14,458
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	14,687	14,073
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	4,159	4,063
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	2,124	1,624
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	12,491	12,366
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1,215	945

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2565	2564
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	65.41%	54.41%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	12.15%	16.26%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	7.86%	5.32%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1.23%	0.95%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	1.23%	0.95%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	4.75%	4.55%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	4.75%	4.55%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	124.00%	129.46%

หมายเหตุ: - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันภัยมิได้เป็นของบริษัท

- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal Life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้



## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการบริหารจัดการเงินกองทุนให้เพียงพอการจ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ให้กับผู้เอาประกันภัย รวมถึงเพื่อรับมือกับความเสียหายที่มีได้คาดหมายจากการดำเนินธุรกิจโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินที่จะลงทุน ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีความสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัท ได้มีการพิจารณาผลการทดสอบภาวะวิกฤตจากปัจจัยเสี่ยงหลักต่างๆ ประเมินและติดตามความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่เสมอและมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่าฐานะเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่มีเสถียรภาพทางการเงินที่แข็งแกร่งเพียงพอ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
สินทรัพย์รวม	100,680	103,354
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	72,617	72,166
- หนี้สินอื่น	4,011	3,743
ส่วนของผู้ถือหุ้น	24,053	27,445
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	400%	441%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	400%	441%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	435%	473%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด TCA	23,143	27,252
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย TCR	5,317	5,763

หมายเหตุ : - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่า ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและ  
แสดงความเห็นแล้ว

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี  
และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยบริษัทมีงบการเงินประจำปี 2565 รายละเอียดเพิ่มเติมดังปรากฏบน  
เว็บไซต์บริษัท <https://www.ocean.co.th/about-oceanlife/financialreports>